

Ogólne Warunki Dostaw i Gwarancji Jungheinrich Polska Sp. z o.o. (JH) (Stan na dzień 1.05.2019r.)

A. Zakres obowiązywania, podstawowe określenia

Ogólne Warunki Dostaw i Gwarancji (OWDIG) Jungheinrich Polska Sp. z o.o. (JH) stanowią integralną część wszystkich ofert, oświadczeń woli, w szczególności wszystkich umów zawieranych przez JH, w tym umów sprzedaży oraz umów o świadczenie usług, o ile odrębnie Strony nie postanowią inaczej.

Uregulowania odrębne do postanowień OWDIG wymagają, pod rygorem ich nieważności, zgodnych oświadczeń woli wyrażonych w formie pisemnej przez JH i Kupującego zwanych dalej „Stronami”, Kupujący” w rozumieniu OWDIG oznacza stronę umowy, adresata oferty, zamawiającego, zeceniodawcę lub inne osoby będące stroną stosunków prawnych z JH.

3. W przypadku istniejących stałych kontaktów handlowych OWDIG obowiązują dla wszystkich przyszłych umów, o ile Strony nie postanowią inaczej. Strony wyrażają możliwość zastosowania lub obowiązywania ogólnych warunków dostaw, gwarancji lub sprzedaży stosowanych w działalności Kupującego. OWDIG obowiązują Strony również we wszystkich kolejnych umowach wynikających z zawartej umowy np. umów serwisowych czy konserwacyjnych.

4. OWDIG dostępne są pod adresem: www.jungheinrich.pl/OWDIG.pdf lub na życzenie doręczane Kupującemu na piśmie w szczególności wraz z ofertą handlową, umową lub fakturą. Kupujący składając zamówienie, zlecenie lub zawierając umowę wyraża zgodę na ogłoszenie OWDIG do treści umowy, jako jej integralną i wiążącą część. Przyjęcie OWDIG przez Kupującego następuje również w każdy inny sposób, jeżeli z zachowaniem Kupującego wynika, iż się z nimi zapoznał, lub mógł się zapoznać. Przy braku innych pisemnych umów lub uzgodnień, treści OWDIG stanowi poniższe ogłoszenie Stronami wyłącznie obowiązującą regulację prawa.

5. Jeżeli poszczególne postanowienia OWDIG są lub będą nieważne lub bezskuteczne, to nie narusza to ważności i skuteczności pozostałych postanowień. W miejscach nieważnych lub bezskutecznych postanowień stosuje się postanowienia kodeksu cywilnego, które są możliwie najbliższe założeniom OWDIG.

B. Zawarcie umowy, przedmiot umowy, zakres dostaw, opakowanie

1. Wszelkie oferty, wzory umów, cenniki, katalogi, zdjęcia, foldery reklamowe, formularze zamówień, uzgodnienia Stron i inne dokumenty lub materiały promocyjne i korespondencja, mające jedynie charakter informacyjny i nie stanowią oferty w rozumieniu art. 68§ 1 k.c., stanowią jedynie zaproszenie do rokowań w rozumieniu art. 71 k.c., a stają się wiążące dla JH wyłącznie po wyrażeniu, pisemnym potwierdzeniu ich przyjęcia przez JH.

2. Zawarcie umowy przez JH następuje z chwilą pisemnego potwierdzenia przez JH otrzymanego zamówienia z zastrzeżeniem, że JH po złożeniu zamówienia przez Kupującego ma prawo w formie pisemnej określić inną chwilę zawarcia umowy lub jej wejścia w życie.

3. Kupujący odpowiada za prawdziwość danych podanych w zamówieniu, zleceniu lub w załączonych do zamówienia dokumentach. Kupujący nie może odmówić przyjęcia towaru dostarczonego zgodnie z ważnym zamówieniem.

4. Miejscem spełnienia świadczenia JH jest wskazane w zamówieniu miejsce dostawy towaru na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

5. JH zastrzega możliwość zmian konstrukcyjnych, danych technicznych lub wzornictwa zamówionego towaru, wynikających z modernizacji i postępu technicznego, z zastrzeżeniem, że zmiany takie nie spowodują podstawowych zmian zamówionego towaru takich jak właściwości techniczne, funkcje i wygląd oraz że będą one zasadniczo do przyjęcia przez Kupującego.

6. Podane przez JH parametry pracy odnoszą się do pracy w temperaturze +20° C, równej nawierzchni betonowej oraz suchego otoczenia, z wyłączeniem okresu rozuchu pojazdu. Różnice w stosunku do deklarowanych parametrów występujące nawet w powyższych warunkach są dopuszczalne w zwykłym zakresie tolerancji podczas normalnej eksploatacji.

7. Wózki widłowe Jungheinrich, są standardowo wyposażone w tzw. moduły telematyczne, które w trakcie pracy wózka, na bieżąco generują informacje („dane telematyczne”) i bezprzewodowo przesyłają je do JH. Wygenerowane dane telematyczne obejmują dane operacyjne wózka, takie jak podnoszenie, opuszczanie, jazda, prędkość, pozycja, stan biegu (włączony/wyłączony), temperatura pracy poszczególnych elementów wózka, motogodzin i komunikaty o błędach.

8. JH wykorzystuje dane telematyczne, m.in. do rozliczania motogodzin pracy, rozwoju technologicznego i optymalizacji urządzeń, przeprowadzania usług wydarzycielskich, a także do badań porównawczych. Kupujący wyraża zgodę na użycie danych telematycznych przez JH lub podmioty współpracujące z JH. Jednakże poprzez podpisanie odrębnej umowy, Kupujący może wyłączyć moduł telematyczny w zakupionym urządzeniu. Wszelkie dane telematyczne gromadzone w urządzeniu, są własnością JH. Ich udostępnianie Kupującemu wymaga odrębnej umowy.

9. Moduł telematyczny nie zbiera, nie przetwarza ani nie przysyła żadnych danych osobowych pracowników Kupującego. Jeżeli Kupujący połączy dane telematyczne z danymi umożliwiającymi identyfikację danych osoby (np. operatora wózka), ponosi on wyłączną odpowiedzialność z tego tytułu.

10. JH zastrzega sobie nieograniczone prawo stosownie oraz autorskie prawa majątkowe do przedstawianych indywidualnie Kupującemu ofert, kalkulacji kosztowych, projektów, rysunków i innych podobnych dokumentów, które są poufne i nie mogą być przez Kupującego udostępniane osobom trzecim w części ani w całości bez pisemnej zgody JH. Naruszenie tego postanowienia uprawnia wystąpienie przez JH na drogę sądową z roszczeniami w tytułu naruszenia tajemnicy przedsiębiorstwa na podstawie ustawy o zwalczaniu nieuczynnej konkurencji.

11. JH przyjmuje zwroty opakowań transportowych. Zwracane opakowania transportowe winny być czyste, wolne od obcych substancji oraz w stosownych przypadkach, posortowane według materiałów opakowaniowych. W razie niespełnienia powyższych warunków, JH uprawniaona jest do żądania od Kupującego zwrotu poniesionych kosztów dodatkowych.

C. Termin dostawy, termin realizacji, świadczenie częściowe

1. W przypadku uzgodnienia terminu dostawy, rozumianego jako zobowiązanie się JH do wydania towaru Kupującemu, w miejscu wskazanym w zamówieniu, w okresie wskazywany tygodni bądź miesięcy, bieg terminu dostawy rozpoczyna się z dniem nadania Kupującemu pisemnego potwierdzenia zamówienia, jednak nie wcześniej niż w dniu dostarczenia przez Kupującego wszystkich wymaganych dokumentów i uznania rachunku bankowego JH kwotą uzgodnionej zaliczki. W przypadku niewypełnienia w odpowiednim czasie kóreogółkowej z powyższych obowiązków lub braku zapłaty przeterminowanych zobowiązań Kupującego wobec JH, termin dostawy ulega odpowiedniemu wydłużeniu.

2. Jeśli po potwierdzeniu zamówienia Kupujący zgłosi dodatkowe żądania dotyczące zamówienia w tym zakresie dokonania zmian w zamówionym towarze, takie żądania traktuje się jak złożenie nowego zamówienia. W takim przypadku JH może wyznaczyć nowy termin dostawy.

3. Żadna ze Stron nie ponosi odpowiedzialności za szkody spowodowane wystąpieniem siły wyższej, przez którą należy rozumieć wystąpienie zdarzenia zewnętrznego, na które Strony nie mają wpływu i nie mogły przewidzieć, uniemożliwiającego Stronom wykonanie obowiązków wynikających z umowy w szczególności: wypadki losowe, wojny, katastrofy, zamieszki, klęski żywiołowe, strajki, blokady, spory pracownicze, zmiany stanu prawnego, decyzje administracyjne i zarządzenia organów państwowych. Dotyczy to także okoliczności, wódo tego rodzaju zdarzenia występują u dostawców bądź podwykonawców JH. O chwilwą rozporządzenia i ustalenia siły wyższej każda ze Stron niezwłocznie poinformuje drugą Stroną najpóźniej wó 7 dni od momentu jej wystąpienia za pomocą poczty, kuriera, fachu lub poczty elektronicznej. W okresie oddziaływania siły wyższej terminy wykonania zobowiązań Stron ulegają odpowiedniemu wydłużeniu.

4. Jeżeli spełnienie świadczenia z powodu zdarzenia o charakterze niezwykłych okoliczności podlegałoby za sobą odpowiedzialność przez JH znacznej szkody, jest niemożliwe lub jest możliwe tylko przy poniesieniu znacznych kosztów dodatkowych, JH zastrzega sobie prawo do odstąpienia od umowy, niezależnie od innych praw przysługujących mu ustawowo.

5. JH zastrzega sobie prawo do świadczenia częściowego. Każdą spełnioną część świadczenia uznaje się za odrębną czynność prawną, która może być rozliczana osobno.

D. Zwłoka w wykonaniu dostawy, przedłużenie terminów dostaw, odstąpienie od umowy

1. W przypadku zwłoki w wykonaniu dostawy przez JH, Kupujący jest uprawniony z tytułu szkody poniesionej w wyniku zaistniałej zwłoki do żądania od JH zryczałtowanego odszkodowania w wysokości nie wyższej niż 0,5% wartości niedostarczonych towarów, za każdy zakończony tydzień zwłoki. Suma tego odszkodowania nie może jednak przekroczyć 5% wartości niedostarczonego towaru.

2. Z zastrzeżeniem postanowień Punktu I.2., Kupującemu nie przysługują żadne dalsze uprawnienia z tytułu zwłoki, a w szczególności roszczenie o odszkodowanie.

3. W przypadku nie zapłacenia w terminie za dostarczone towar, JH jest uprawniona do żądania ich zwrotu na koszt i ryzyko Kupującego, a Kupujący bezwarunkowo zobowiązuje się wydać przedstawicielowi JH dostarczone towar.

4. Za okres od daty dostawy do chwili zwrotu towaru, Kupujący zapłaca wynagrodzenie zgodnie z aktualnym cennikiem usług wynajmu JH.

5. W przypadku odstąpienia od umowy przez którąkolwiek ze stron z przyczyn leżących po stronie Kupującego, JH jest uprawniona do żądania od Kupującego zapłaty kar umownych w wysokości co najmniej 20% wartości netto zamówienia, przy czym JH zastrzega sobie prawo do zaliczenia wcześniej wpłaconych zaliczek na poczet kar umownych. Zapłata kar umownych nie wyłącza możliwości dochodzenia się przez JH do Kupującego odszkodowania na zasadach ogólnych.

6. W przypadku jedностonowego odstąpienia od umowy przez JH, ze swojej winy, JH dokonu zwrotu zaliczki w pełnej wysokości. Kupujący zastrzega sobie prawo do zawieszenia wykonywania usług lub dostaw towarów do czasu zapłaty wszystkich przeterminowanych zobowiązań Kupującego wobec JH. W takim przypadku wydłużeniu także ulega termin dostawy zamówienia będącego w trakcie realizacji.

E. Przyjęcie dostawy, zwłoka w przyjęciu dostawy, odstąpienie od umowy

1. Od dnia otrzymania zawiadomienia o gotowości do wydania towaru, Kupujący będzie uprawniony i zobowiązany do odebrania zamówionego towaru. W razie niewykonania lub nienależytego wykonania przez Kupującego powyższego zobowiązania, Kupujący ponosi powstałe koszty dodatkowe (np. koszty przechowania i utrzymania) w kwocie nie mniejszej niż 1% wartości netto zamówienia za każdy rozpoczęty miesiąc. Ponadto, po bezskutecznym upływie stosownego terminu wyznaczonego przez JH, JH ma prawo rozporządzić zamówionym towarem w inny sposób lub zrealizować dostawę dla Kupującego w odpowiednio przedłużonym terminie lub od umowy odstąpić.

2. Wyznaczenie dodatkowego terminu nie jest wymagane, jeśli odmowa przyjęcia zamówionego towaru przez Kupującego jest istotną i definitywną. Z momentem powstania zwłoki Kupującego w odbiorze dostawy jednocześnie przechodzi na Kupującego ryzyko przypadkowej utraty i pogorszenia zamówionego towaru. Na żądanie Kupującego, JH może ubezpieczyć towar, pod warunkiem otrzymania zaliczki na ten cel od Kupującego.

3. W razie przewrzenia czynności zrealizowanych do realizacji zamówienia na wyraźne żądanie Kupującego, Kupujący zobowiązany jest uiścić w terminie dwóch tygodni kwoty zafakturowane według zestawienia za prace już wykonane, ponieszonego o uprzednio dokonane płatności.

F. Ceny i warunki płatności, podatek VAT

1. Ceny podane przez JH nie zawierają podatku VAT i odnoszą się wyłącznie do określonej w zamówieniu ilości towaru.

2. Cena nie uwzględnia kosztów transportu do miejsca przeznaczenia wskazanego przez Kupującego, załadunku oraz rozładunku i ubezpieczenia, chyba, że Strony w odrębnym pisemnym uzgodnieniu postanowią inaczej.

3. Cena nie zawiera obowiązkowej opłaty za dopuszczenie towaru do eksploatacji przez Urząd Dozoru Technicznego (UDT) nalicznej zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Gospodarki z 26.11.2010r. w sprawie wysokości opłat za czynności jednostek dozor technicznego). UDT przeprowadza stosowne badanie na podstawie odrębnego upoważnienia wydanego JH przez Kupującego i kosztami obciąża Kupującego.

4. Cena ustalonu jest w EUR lub w PLN, lub jako równoważnik w PLN odpowiedniej kwoty wyrażoną w EUR, obliczoną na PLN po kursie określonym w ofercie handlowej obowiązującej w dniu wystawienia faktury końcowej za dostarczony towar czuy usług.

5. W przypadku decyzji o finansowaniu zakupu przedmiotu zamówienia w formie leasingu, prosimy o niezwłoczne (nie później niż 14 dni od daty złożenia zamówienia) pisemne powiadomienie i dostarczenie do Jungheinrich Polska Sp. z o.o. stosownego zamówienia wystawionego przez Finansującego (leasing). Jeżeli wskazany termin nie zostanie dotrzymany, JH ma prawo dostarczyć towar i wystawić fakturę na Kupującego, a Kupujący poniesie ewentualnie dodatkowe koszty w celu zmiany finansowania przez zastosowanie leasingu zwrotnego.

6. JH zastrzega sobie prawo zmiany ceny i warunków, jeżeli od dnia potwierdzenia oferty przez JH do dnia złożenia zamówienia przez Kupującego uplynie okres dłuższy niż 1 miesiąc.

7. JH jest uprawniona do żądania zapłaty ceny w wysokości i w formie podanej w fakturze wystawionej zgodnie z zamówieniem lub umową.

8. Jeżeli towar jest dostarczany partiami, obowiązek zapłaty ceny powstaje sukcesywnie, z chwilą dostarczenia każdej kolejnej partii towaru, chyba, że strony postanowią inaczej.

9. JH zastrzega sobie prawo do weryfikacji kondycji finansowej Kupującego i dostosowania warunków handlowych do wyników weryfikacji.

10. JH jest uprawniona, według swego uznania, żądać od Kupującego zaliczek lub innego zabezpieczenia wykonania umowy.

11. Wraz z złożeniem zamówienia Kupujący może być zobowiązany do wpłaty zaliczek w wysokości określonej przez JH. Pozostałą część ceny Kupujący jest wówczas zobowiązany zapłacić w formie i terminie podanym w zamówieniu, umowie lub fakturze. Brak zapłaty pozostałej części ceny uprawnia JH do zatrzymania całości lub części wpłaconej zaliczki tytułem kar umownych. Zapłata kar umownych nie wyłącza możliwości dochodzenia się przez JH do Kupującego odszkodowania na zasadach ogólnych.

12. Zaliczka wpłacona przez Kupującego nie podlega zwrotowi (z zastrzeżeniem D.6).

13. W przypadku przekroczenia wyznaczonego terminu płatności o 30 dni, JH ma prawo odstąpienia od umowy z przyczyn leżących po stronie Kupującego. W takim przypadku zastosowanie mają w szczególności odpowienie postanowienia punktu D.

14. Złożone reklamacje w szczególności, co do wysokości kwót wynikających w fakturze lub błędów formalnych faktury, nie zwalniają Kupującego z obowiązku terminowej zapłaty bezspornych części należności.

15. Za datę zapłaty uważa się dzień uznania właściwego rachunku bankowego JH pełną kwotą należności.

16. Jeżeli dostarczony przez JH towar jest oczywiście wadliwy co do części dostawy, Kupujący jest zobowiązany do zapłaty ceny za część dostarczonych towarów wolną od wad.

17. Za nieterminowe płatności Kupujący zapłaci odsetki za opóźnienie lub za opóźnienie w transakcja handlowych.

18. Kupującemu przysługują wszystkie prawa nabywane z tytułu roszczeń JH tylko wtedy, jeśli jego roszczenia zostaną stwierdzone prawomocnym orzeczeniem sądu, są bezsporne lub zostaną przez JH uznane.

G. Zastrzeżenie własności rzeczy sprzedanej

1. JH zastrzega sobie prawo własności sprzedanych towarów do chwili zapłaty przez Kupującego całości ceny wszystkich dostarczonych towarów. Zastrzeżenie prawa własności sprzedanych towarów jest skuteczne względem wierzycieli Kupującego.

2. W przypadku opóźnienia płatności ze strony Kupującego, JH ma prawo na koszt Kupującego żądać chwilowego wydania zastrzeżonego towaru w celu zabezpieczenia na nim swoich praw. Niżejższego żądania nie uznaje się za wykonanie prawa odstąpienia. Jeśli zastrzeżony towar znajduje się

w posiadaniu osoby trzeciej, Kupujący winien na pierwsze żądanie JH poinformować o miejscu, w którym towar się znajduje i niniejszym oświadcza, że zgadza się na przejęcie posiadania tego towaru przez JH.

3. Z chwilą wszczęcia postępowania egzekucyjnego, restrukturyzacyjnego lub upadłościowego w stosunku do Kupującego jest on zobowiązany oznaczyć towar w sposób wskazyjący zastrzeżenie prawa własności na rzecz JH. W przypadku zajęcia towaru stanowiącego własność JH w toku postępowania egzekucyjnego skierowanego do majątku Kupującego, jest on zobowiązany niezwłocznie poinformować JH o tym fakcie oraz przesłać do JH kopię postanowienia o zajęciu i związanej z nim dokumentacji. W razie wniesienia przez JH powództwa ekskcyjnego Kupujący zobowiązany jest zwrozić JH poniesione koszty sądowe i poszadkowe, jeśli JH nie uzyska zwrotu tych kosztów od osoby trzeciej, przeciw której powództwo wniesiono.

4. Kupujący nie ma prawa zbycia wierzyciłości przysługujących mu w stosunku do JH na rzecz osób trzecich.

5. Kupujący z chwilą zawarcia umowy sprzedaży oddaje na JH wszelkie wierzyciłości i prawa wynikające ze sprzedaży zastrzeżonego towaru.

6. Kupujący w okresie obowiązywania zastrzeżenia własności na rzecz JH, nie jest uprawniony do odprowadzania, zastawiania ani przenoszenia na zabezpieczenie całości lub części towaru zastrzeżonego bez uprzedniej wyrażnej zgody JH na piśmie.

7. Wniosek restrukturyzacyjny lub wniosek o upadłość Kupującego, uprawnia JH do odstąpienia od umowy i żądania natychmiastowego zwrotu towaru zastrzeżonego.

8. Kupujący niniejszym oddaje na JH, a JH przejmuje, wszelkie wynikające z odprowadzenia towaru zastrzeżonego, przyszłe roszczenia Kupującego względem dłużnego nabywcy. Prawo do wyndykacji należności przysługuje Kupującemu jako i JH, w tym, że JH powstrzyma się od wyndykacji tak długo, jak długo Kupujący będzie wykonywał swoje zobowiązania płatnicze względem JH, na następnym poproszenie jego sytuacji finansowej zagrażające należytej realizacji tych zobowiązań (w takiej sytuacji), Kupujący zobowiązany jest do przekazania JH na jej pierwsze żądanie wszelkich informacji i dokumentacji niezbędnych do wyndykacji).

H. Gwarancja i reklamacje

1. JH ponosi odpowiedzialność z tytułu gwarancji za wady materiałowo-produkcyjne dostarczonego towaru, pod warunkiem ich stwierdzenia i uznania stosownym protokołem wystawionym przez JH. Wówczas JH uzupelnia wszelkie braki i usunie wady towaru na swój koszt.

2. Termin gwarancji liczony jest od dnia dostawy i wynosi:

- nowe wózki widłowe – 12 miesięcy z ograniczeniem do 2000 motogodzin pracy;
 - wszelkie silniki elektryczne produkcji grupy Jungheinrich w nowych wózkach widłowych – 24 miesiące bez limitu godzinowego;
 - regaly, systemy magazynowe i regaly LRK i PRK zgodnie z dodatkowymi warunkami określonymi w karcie gwarancyjnej – 12 miesięcy;
 - oryginalne części zamienne dostarczone i zamontowane przez JH – 12 miesięcy;
 - akumulatory i prostowniki – 12 miesięcy;
 - baterie litowo – jonowe zgodnie z dodatkowymi warunkami określonymi w karcie gwarancyjnej – 60 miesięcy;
 - pozostałe urządzenia – 12 miesięcy;
3. Naprawy gwarancyjne są wykonywane całkowicie nieodpłatnie, z wyjątkiem, czynności obsługi codziennej, czynności niestanowiących napraw gwarancyjnych takich jak przeglądy konserwacyjne, regulacje, zmiany parametrów, czyszczenie wózka itp.
4. Podstawą roszczeń gwarancyjnych Kupującego jest oryginalna faktura i karta lub książka gwarancyjna wystawiona przez JH. Uznanie, iż wada objęta jest gwarancją możliwe jest tylko na podstawie raportu serwisowego wystawionego przez technika JH, tym samym, brak wydzielenia Kupującego w zakresie umożliwienia technikowi wykonania swoich czynności serwisowych, równoznaczne jest ze zrzeczeniem się swoich uprawnień przysługujących z tytułu gwarancji przez Kupującego.
5. Gwarancja objęta są tylko towary (w tym części, tylko jeżeli zostały dostarczone i zamontowane przez JH) z aktualnym gwarancyjnym przeglądem konserwacyjnym wykonanym wyłącznie przez serwis JH, eksploatacjom zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, przetrzymaniem, instrukcją obsługi i warunkami gwarancji oraz zaistniewaniem zgodnym z normami technicznymi.

6. Odpowiedzialność z tytułu gwarancji nie są objęte m.in.:

- uszkodzenia i wady wynikające z użycia towaru niezgodnie z jego przeznaczeniem (np. przeciążenie, nadmierne eksploatacja, niewłaściwa powierzchnia pracy wózka, niekorzystne warunki pogodowe np. deszcz, śnieg, grad, agresywne środowiska pracy) lub wynikające z nieprzestrzeżenie instrukcji obsługi lub obowiązujących przepisów prawa;
 - uszkodzenia i wady wynikające z lekomyślności, niedbalstwa, zniszczenia, spóźnionego sygnalizowania usterek, braku konserwacji lub niewłaściwe wykonywanie konserwacji, użycie niewłaściwego sprzętu, użycie niebezpiecznych substancji;
 - uszkodzenia i wady wynikające z błędnej montażi wadliwej instalacji lub rozruchu wykonanych przez Kupującego lub osoby trzeciej;
 - uszkodzenia i wady wynikające z użyciem towaru w rozróżni z naruszeniem odrębnych zasad użytkowania wózków widłowych i podobnych urządzeń JH w wersji mroźniczej;
 - zużycie towaru w jego części będące wynikiem normalnej eksploatacji takich jak: rolki, łożyska, koła, opony, świece, bezpieczniki, żaróweczki, okładziny ciemne, pasy napędowe, szczerki silników elektrycznych, styki elektryczne, łącuchy, elementy filtrujące, pny i środki smarujące itp., z wyłączeniem wad materiałowo-produkcyjnych ujawnionych i potwierdzonych protokołem (lit H. ust. 1);
 - wszelkie uszkodzenia i wady powstałe na skutek uszkodzeń mechanicznych lub zdarzeń losowych (np. przedziałanie, pożar, kradzież, wandalizm);
 - czyszczenie wózka, czyszczenie układu zasilania paliwem (gaz, diesel), czyszczenie układu chłodzenia, chłodnicy, itp.
7. Ponadto wszelkie naprawy, przeglądy konserwacyjne, udoskonalenia i inne zmiany dokonane w towarze zakupionym w JH przeprowadzone przez Kupującego lub osoby trzecie bez uprzedniego pisemnego uzgodnienia z JH nie są objęte gwarancją i wykonywane w całości uprawniając Kupującego do tytułu gwarancji.

8. Pod rygorem utraty gwarancji obowiązkami Kupującego jest przestrzeganie terminów obowiązkowych, odpłatnych przeglądów konserwacyjnych towarów dostarczonych przez JH, wykonywanych wyłącznie przez serwis JH, zgodnie z poniższym harmonogramem:

- wózki widłowe elektryczne nowe – pierwszy przegląd po pierwszych 100 mth, lecz nie później niż w ciągu 1 miesiąca od daty dostawy, kolejne – co 6 miesięcy, nie rzadziej jednak niż co 1000 motogodzin;
- wózki widłowe spalinalne nowe – pierwszy przegląd po pierwszych 100 mth, lecz nie później niż w ciągu 1 miesiąca od daty dostawy, kolejne – co 6 miesięcy, nie rzadziej jednak niż co 500 motogodzin;
- wózki widłowe elektryczne i spalinalne używane, jeśli są objęte gwarancją – pierwszy przegląd po pierwszych 500 mth, lecz nie później niż w ciągu 3 miesięcy od daty dostawy, kolejne – tak jak w przypadku wózków nowych;
- regaly i systemy magazynowe – pierwszy przegląd w ciągu 12 miesięcy od daty dostawy, kolejne nie rzadziej, niż co 12 miesięcy;
- układ LRK i PRK – pierwszy przegląd w ciągu 1 miesiąca od daty dostawy, kolejne nie rzadziej, niż co 6 miesięcy;
- akumulatory i prostowniki – pierwszy przegląd w ciągu 3 miesięcy od daty dostawy, kolejne nie rzadziej, niż co 6 miesięcy;
- baterie litowo – jonowe – co 6 miesięcy lub 1000 motogodzin pracy Urządzenia, w zależności co nastąpi pierwsze;
- pozostałe urządzenia – zgodnie z obowiązującymi przepisami lub instrukcją obsługi.

9. JH zastrzega sobie prawo odwołania wykonania płatnych przeglądów gwarancyjnych, jeśli ewidencja kierowców JH wykazuje opóźnienie Kupującego w zapłacie za wcześniej dostarczone usługi lub towary powyżej 14 dni.

10. Kupujący jest obowiązany zbadać dostarczone towar, w tym ich zgodność z zamówieniem lub umową, w chwili ich wydania. Wady widoczne i oczywiste Kupujący zobowiązany jest zgłosić JH w formie pisemnej w trakcie czynności zwadoz-odbiorczych, a wady ukryte - niezwłocznie po ich wykryciu. Data wykrycia wady powinna być udokumentowana. W przypadku spóźnionej reklamacji roszczenia Kupującego wygasają.

11. W przypadku uzasadnionej reklamacji z tytułu opisanej gwarancji Kupujący jest uprawniony do żądania usunięcia wady w terminie 14 dni od dnia dostarczenia towaru do miejsca wskazanego przez JH lub - w przypadku, gdy według wózku JH, wady towaru mają zostać usunięte u Kupującego - w terminie 14 dni od dnia skutecznego zgłoszenia reklamacji. W przypadku, gdy usunięcie wady we wskazanym terminie przekracza możliwości serwisowe JH, Strony wyznaczają inny wydłużony termin usunięcia wady, uwzględniając aktualne możliwości handlowe i serwisowe JH.

12. Części zamówionego towaru, których wadliwość w momencie przejścia ryzyka na Kupującego została udowodniona, będą nieodpłatnie naprawiane albo powtórnie dostarczone w stanie wolnym od wad, według wyboru JH. Własność części wymienianej w trybie naprawy gwarancyjnej przechodzi na JH z momentem odłączenia. Kupujący winien umożliwić JH wykonanie napraw gwarancyjnych w stosownym czasie.

13. Poza roszczeniami określonymi w OWDIG Kupujący jest uprawniony do żądania obniżenia uzgodnionej ceny zakupu lub wymiany towaru na wolny od wad, jeżeli towar był już naprawiany trzykrotnie, a wada dotyczy tego samego elementu, jest istotną i nie można jej usunąć.

14. Jeżeli ponownie wykrycia wady lub uszkodzeń towaru, JH odpowiada wyłącznie, JH odpowiada wyłącznie za wadę pierwotną.

15. Z zastrzeżeniem postanowień Punktu I.2., odpowiedzialność odszkodowawczą JH jest wyłączona. Kupującemu nie przysługują żadne dalsze roszczenia odszkodowawcze, zwłaszcza roszczenia o zwrot kosztów, związanych z dochodzeniem praw wynikających z tytułu gwarancji oraz roszczenia o odszkodowanie, w szczególności za szkody pośrednie i następstwa, które nie stanowią normalnych następstw działania lub zaniesienia JH, z których szkoda wynikła.

16. JH zastrzega sobie prawo do wprowadzenia zmian technicznych stałych podlegających zgłoszeniu polpszeniu właściwości towaru.

17. Wyłączone jest odpowiedzialność JH z tytułu ryzyka za wady fizyczne towarów.

I. Odpowiedzialność i ochrona danych osobowych

1. Postanowienia Punktów H oraz I.2.-3 z wyłączeniem wszelkich innych roszczeń Kupującego, stosuje się odpowiednio w przypadku, gdy Kupujący nie jest w stanie korzystać z zamówionego towaru zgodnie z umową z powodu umyślnego zawinionego niezastosowania się przez JH do otrzymanych sugestii, bądź też na skutek wskazań dotyczących towarów udzielonych przez JH przed albo w zapwaniu umowy lub z powodu innych naruszeń obowiązków JH, w szczególności związanych z instrukcją użytkowania lub konserwacji, załączonymi przez JH dla zamówionych przez Kupującego towarów.

2. Odpowiedzialność JH z tytułu szkód powstałych poza zamówionym towarem (takich jak utrata zysków, utrata korzyści, które Kupujący mogłyby osiągnąć gdyby szkoda nie nastąpiła, utrata produkcji, przerwy w produkcji, inne szkody pośrednie i następstwa, szkody finansowe), niezależnie od ich podstawy prawnej, ograniczona jest do normalnych następstw działania lub zaniesienia, z którego szkoda wynika w następujących przypadkach: ułamka, ułamka, rażąco niedbalstwo po stronie przedstawicieli prawnych lub wyższego kierownictwa, zażalenie wady lub istnienie wady takiej, której brak był przez JH zagwarantowany (jednak w takim przypadku wyłącznie w zakresie, w jakim zamiarem gwarancji było zabezpieczenie Kupującego przed poniesioną szkodą), szkoda na osobie, w tym utrata zdrowia i życia, roszczenia na podstawie z art. 449¹⁰ k. c. o odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny.

3. W przypadku zbiegu roszczeń o naprawienie szkody wyrządzonej odpowiedzialność jest podzielona, jak i powstałej z niewykonyania lub nienależytego wykonania zobowiązania. Strony na podstawie art. 443 k.c. wyłącza odpowiedzialność deliktową JH.

4. Wyłącza się odpowiedzialność JH z tytułu wszelkich innych roszczeń Kupującego.

5. Administratorem danych osobowych jest JH. Przekazanie dane osobowe są przetwarzane w następujących celach (i) zawarcie i realizacja umowy; (ii) sprzedaż produktów i usług oferowanych przez JH; (iii) działania marketingowe podjęwane przez JH samodzielnie lub we współpracy z innymi podmiotami; (iv) przeprowadzanie rankingu, raportów i analiz; (v) przechowywanie dokumentacji; (vi) realizacja obowiązków spoczywających na JH na mocy obowiązującej prawdy; (vii) dochodzenia ewentualnych roszczeń; (viii) Podstawa prawna przetwarzania przekazywanych danych w/w celu: (i) w celu zawarcia i wykonania umowy; (ii) w celu udzielenia zgody; realizacja umowy lub podjęcie działań ukierunkowanych na jej zawarcie; wypełnienie obowiązków prawnego obowiązujące na JH. Okres przetwarzania przekazywanych danych osobowych jest uzależniony od celu, w jakim dane są przetwarzane. Czynnikami brnymi pod uwagę są: (i) przepisy prawa (np. ustawa o rachunkowości itp.); (ii) okres świadczenia usług; (iii) okres, na jaki została udzielona zgoda; (iv) czas trwania umowy. Ponadto JH informuje, że osobie, której przekazane dane dotyczą przysługuje: (i) prawo dostępu do danych osobowych, w tym prawo uzyskania kopii tych danych; (ii) prawo żądania sprostowania (poprawienia) danych osobowych – w przypadku gdy dane są nieprawidłowe lub niekompletne; (iii) prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych – w zakresie przetwarzania na podstawie prawnie usprawiedliwionego interesu JH. W tym celu należy skontaktować się z JH; (iv) prawo wyrażania zgody; (v) prawo wyrażania sprzeciwu; (vi) prawo wyrażania sprzeciwu do przetwarzania danych – w tym celu należy zgłosić sprzeciw do administratora danych osobowych (JH) na adres: JH; (vii) prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych. Dane osobowe będą przekazywane osobom trzecim, wyłącznie w zakresie określonym przez JH. JH może przekazywać wówsz te dane, podmiotom powierzonymi kapitałowo z JH, dostawcom i podwykonawcom, jeżeli jest to niezbędne z punktu widzenia umowy lub w oparciu o uzasadnione interesy ekonomiczne i efektywnego prowadzenia działalności gospodarczej. JH nie podejmuje decyzji operacyjnych wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu danych osobowych. Przekazane dane osobowe nie są udostępniane poza EOG.

J. Wyłączenie esej roszczeń

1. Roszczenia Kupującego względem JH nie mogą być przenoszone na inne podmioty.

K. Miejsce wykonania, przejęcie ryzyka, własność sądów i prawo własności

1. Kupujący ponosi ryzyko losowej utraty lub uszkodzenia zamówionego towaru do momentu jego wydania (art.612 k.c. w związku z art.548 k.c.).

2. Dla wyklądni i ustalenia umowy łączącej Strony i OWDIG właściwe jest prawo polskie. Miejscem wykonania umowy jest siedziba JH. Ewentualne spory wynikłe na gruncie umowy Stron będą rozwiązywane w drodze negocjacji, a w razie braku porozumienia, poddają pod rozstrzygnięcie właściwego miejscowo dla siedziby JH sądu powszechnego.