

Ogólne Warunki Dostaw i Gwarancji Jungheinrich Polska Sp. z o.o. (Stan na dzień 1.12.2017r.)

A. Zakres obowiązywania, podstawowe określenia

- Ogólne Warunki Dostaw i Gwarancji (OWDIG) Jungheinrich Polska Sp. z o.o. (JH) stanowią integralną część wszystkich ofert, oświadczeń lub składanych przy dokonywaniu czynności prawnych, w szczególności wszystkich umów zawieranych przez JH, w tym umów sprzedaży, dostaw, konserwacyjnych i serwisowych, doradczych oraz pozostałych umów o świadczenie usług, o ile odrębnie Strony nie postanowią inaczej.
- Uregulowania odrębnie do postanowień OWDIG wymagają, pod rygorem ich nieważności, zgodnych oświadczeń lub wyrażonych w formie pisemnej przez JH i Kupującego zwanych dalej „Stronami”. Kupujący w rozumieniu OWDIG oznacza stronę umowy, adresata oferty, zamawiającego, zleceniodawcę oraz pozostałe osoby będące stroną stosunków prawnych z JH.
- W przypadku istniejących stałych kontaktów handlowych OWDIG obowiązują dla wszystkich przyszłych umów sprzedaży, dostaw, konserwacyjnych i serwisowych oraz innych umów, o ile Strony nie postanowią inaczej. Strony wyliczając możliwość zastosowania lub obowiązywania ogólnych warunków zakupów, dostaw, gwarancji lub sprzedaży stosowanych w działalności Kupującego. OWDIG obowiązują Strony również we wszystkich kolejnych umowach wynikających z zawartej umowy sprzedaży lub umowy o świadczenie usług np. umów serwisowych czy konserwacyjnych.
- OWDIG dostępne są pod adresem: www.jungheinrich.pl/OWDIG.pdf lub na życzenie doręczane Kupującemu na piśmie w szczególności wraz z ofertą handlową, umową lub fakturą. Kupujący składają zamówienie, zlecenie lub zawierając umowę wyraża tym samym zgodę na włączenie OWDIG do treści umowy, jako jej integralną i wiążącą część. Przyjęcie OWDIG przez Kupującego następuje również w każdym inny sposób, jeżeli z zachowaniem Kupującego wynika, iż się z nimi zapoznał, lub mógł się zapoznać. Przy braku innych pisemnych umów lub uzgodnień, treść OWDIG stanowi pomiędzy Stronami wyłącznie obowiązującą regulację prawą.
- Jeżeli poszczególne postanowienia OWDIG są lub będą nieważne lub bezskuteczne, to nie naruszają to ważności i skuteczności pozostałych postanowień. W miejsce nieważnych lub bezskutecznych postanowień stosuje się postanowienia kodeksu cywilnego, które są możliwie najbliższe założeniom OWDIG.

B. Zawarcie umowy, przedmiot umowy, zakres dostawy, opakowanie

- Wszelkie oferty, wzory umów, cenniki, katalogi, zdjęcia, foldery reklamowe, formularze zamówień, uzgodnienia Stron oraz inne dokumenty lub materiały promocyjne, a także korespondencja, mają jedynie charakter informacyjny i stanowią zaproszenie do rokowań w rozumieniu art. 71 k.c., a stają się wiążące dla JH dopiero po pisemnym potwierdzeniu zamówienia przez JH. Oświadczenia uznawane za ofertę, o której mowa w art. 66§2 k.c. wiąza JH w terminie oznaczonym w ofercie, a w razie braku jego oznaczenia w terminie 1 miesiąca.
- Zawarcie umowy z JH następuje z chwilą pisemnego potwierdzenia przez JH prawidłowego zamówienia, z zastrzeżeniem, że JH po złożeniu zamówienia przez Kupującego ma prawo w formie pisemnej określić inną chwilę zawarcia umowy lub jej wejścia w życie.
- Kupujący odpowiada za prawdziwość i prawidłowość danych podanych w zamówieniu, zleceniu lub w załączonych do zamówienia dokumentach. Kupujący nie może odmówić przyjęcia towaru dostarczonego zgodnie z własnym zamówieniem.
- Miejszem spełnienia świadczenia JH jest wskazane w zamówieniu miejsce dostawy towaru na terytorium Rzeczpospolitej Polskiej.
- JH zastrzega możliwość zmian konstrukcyjnych, danych technicznych lub zornictwa zamawionego towaru, wynikających z modernizacji i postępu technicznego, z zastrzeżeniem, że zmiany takie nie spowodują podstawowych zmian zamówionego towaru takich jak właściwości techniczne, funkcje i wygląd oraz że będą one zasadniczo do przyjęcia przez Kupującego.
- Podawane przez JH parametry pracy odnoszą się do pracy w temperaturze +20° C, równej niezależnie betonowej oraz suchego odcienia, z wyłączeniem okresu roztawienia posadzi. Różnice w stosunku do deklarowanych parametrów występujące nawet w powyższych warunkach są dopuszczalne w zwykłym zakresie tolerancji zgodnie z normami eksploatacji.
- JH zastrzega sobie nieograniczone prawo własności oraz autorskie prawa majątkowe do przedstawianych indywidualnie Kupującemu ofert, kalkulacji kosztowych, projektów, rysunków i innych podobnych dokumentów, które są poufne i nie mogą być przez Kupującego udostępniane osobom trzecim w części ani w całości bez pisemnej zgody JH. Naruszenie tego postanowienia uprawnia wystąpienie przez JH na drogę sądową z roszczeniami i tytułu naruszenia tajemnicy przedsiębiorstwa na podstawie ustawy o zwalczaniu nieuczynnej konkurencji.
- JH przyjmuje zwrot opakowań transportowych. Zwracane opakowania transportowe winny być czyste, wolne od obcych substancji oraz w stosownych przypadkach, posortowane według materiałów opakowaniowych. W razie niespełnienia powyższych warunków, JH uprawniają jest doądania od Kupującego zwrotu poniesionych kosztów dodatkowych.

C. Termin dostawy, termin realizacji, świadczenie częściowe

- W przypadku uzgodnienia terminu dostawy, rozumianego jako zobowiązanie się JH do wydania towaru Kupującemu, w miejscu wskazanym w zamówieniu, w okresie wskazanych tygodni bądź miesięcy, bieg terminu dostawy rozpoczyna się z dniem nadania Kupującemu pisemnego potwierdzenia zamówienia, jednak nie wcześniej niż w dniu dostarczenia przez Kupującego wszystkich wymaganych informacji, dokumentów, zezwoleń i zgod oraz uznania za punktu bankowego JH kwoty uzgodnionej zaliczki. Bieg terminu dostawy nie może się także rozpocząć przed ustaleniem wszystkich warunków technicznych związanych z zamówieniem. W razie dostarczenia przez Kupującego podanych jedynie przybliżonych, wiążące jest potwierdzenie zamówienia. Jeżeli także potwierdzenie zamówienia zawiera wyłącznie dane przybliżone, wówczas terminy dostawy należy potwierdzić z JH odrębnie. W przypadku niewypełnienia w odpowiednim czasie któregokolwiek z powyższych obowiązków, termin dostawy ulega odpowiedniemu wydłużeniu.
- Jeśli po potwierdzeniu zamówienia Kupujący zgłosi dodatkowe żądania dotyczące zamówienia w tym żądanie dokonania zmian w zamówionym towarze, takie żądanie traktuje się jako złożenie nowego zamówienia. Nowe zamówienie zostanie uwzględnione tylko, jeśli JH uzna je za możliwe, w takim przypadku ustalony w pierwotnym zamówieniu termin dostawy nie wiąże JH i może zostać wyznaczony nowy termin dostawy. Żadna ze Stron nie ponosi odpowiedzialności za szkody spowodowane wystąpieniem siły wyższej, przez którą należy rozumieć wystąpienie zdarzenia zewnętrznego, na które Strony nie mają wpływu i nie mogą przewidzieć, uniemożliwiającej Stronom wykonanie obowiązków wynikających z umowy w szczególności: wypadki losowe, wojny, katastrofy, zamieszki, klęski żywiołowe, strajki, blokady, sprawy pracownicze, zmiany stanu prawnego, decyzje administracyjne i zarządzenia organów państwowych. Dotyczy to także okoliczności, gdy tego rodzaju zdarzenia występują u dostawców bądź podwykonawców JH. O chwili rozporządzenia i ustania siły wyższej każda ze Stron niezwłocznie informuje drugą Stronę najpóźniej do 7 dni od momentu jej wystąpienia za pomocą poczty, kuriera, faxu lub poczty elektronicznej. W okresie oddziaływania siły wyższej terminy wykonania zobowiązań Stron ulegają odpowiedniemu wydłużeniu.
- Jeżeli spełnienie świadczenia z powodu wystąpienia opisanych powyżej nieprzewidywanych okoliczności pociągałoby za sobą poniesienie przez JH znacznej szkody, lub dostarczenie zamawionego towaru jest niemożliwe lub jest możliwe tylko przy poniesieniu znacznych kosztów dodatkowych, bądź też wiązałoby się z nadmiernymi trudnościami, JH zastrzega sobie prawo do odstąpienia od umowy, niezależnie od innych praw przysługujących mu ustawowo.
- JH zastrzega sobie prawo do świadczenia częściowego. Każdą spełnioną część świadczenia uznaje się za odrębną czynność prawną, która może być rozliczona osobno.

D. Zwolka w wykonaniu dostawy, przedłużenie terminów dostaw, odstąpienie od umowy

- W przypadku zwolki w wykonaniu dostawy przez JH, Kupujący jest uprawniony z tytułu szkody poniesionej w wyniku zaistniałej zwolki doądania od JH zryczałtowanego odszkodowania w wysokości nie wyższej niż 0,5% wartości niedostarczonych towarów, za każdy zakończony tydzień zwolki. Suma tego odszkodowania nie może jednak przekroczyć 5% wartości niedostarczonego towaru.
Z zastrzeżeniem postanowień Punktu I.2., Kupującemu nie przysługują żadne dalsze uprawnienia z tytułu zwolki, a w szczególności roszczenie o odszkodowanie.
- W przypadku nie odebrania towarów w określonym terminie lub w przypadku odmowy poniesienia przyjęcia towarów JH zastrzega sobie prawo do obciążenia Kupującego kosztami przechowania towaru w kwocie nie mniejszej niż 1% wartości netto zamówienia za każdy rozpoczęty miesiąc. Ponadto, po bezskutecznym upływie stosownego terminu wyznaczonego przez JH, JH ma prawo rozporządzić zamówionym towarem w inny sposób i/lub zrealizować dostawę dla Kupującego w odpowiednio przedłużonym terminie lub od umowy odstąpić.
- W przypadku nie zapłacenia w terminie za dostarczonej u-e towar- y, JH jest uprawniona doądania zwrotów przez Kupującego dostarczonych towarów na koszt i ryzyko Kupującego, a Kupujący bezwarunkowo zobowiązuje się wydat przędstawiać JH dostarczone towaru.
Za okres od daty dostawy do chwili zwrotu towaru, Kupujący zapłaci wynagrodzenie zgodnie z aktualnym cennikiem usług wynajmu JH.
- W przypadku odstąpienia od umowy przez którkolwiek ze stron z przyczyn leżących po stronie Kupującego, JH jest uprawniona doądania od Kupującego zapłaty kary umownej w wysokości od co najmniej 20% wartości netto zamówienia, przy czym JH zastrzega sobie prawo do zaliczenia wcześniej wpłaconych zaliczek na poczet kar umownych. Zapłata kary umownej nie wyłącza możliwości domagania się przez JH od Kupującego odszkodowania na zasadach ogólnych.
- W przypadku jednostronnego odstąpienia od umowy przez JH, JH dokonuje zwrotu zaliczki w pełnej wysokości.
- JH zastrzega sobie prawo do zawieszenia wykonywania usług lub dostawy towarów do czasu zapłaty wszystkich preferencyjnymi zobowiązań Kupującego wobec JH. W takim przypadku wydłużeniu także ulega termin dostawy zamówienia będącego w trakcie realizacji.

E. Przyjęcie dostawy, zwolka w przyjęciu dostawy, odstąpienie od umowy

- Od dnia otrzymania zawiadomienia o gotowości do wydania towaru, Kupujący będzie uprawniony i zobowiązany do odebrania zamówionego towaru. W razie niewykonania lub nienależytego wykonania przez Kupującego powyższego zobowiązania, Kupujący ponosi powstałe koszty dodatkowe (np. koszty przechowania i utrzymania). Po bezskutecznym upływie uzasadnionego terminu wyznaczonego przez JH, JH uprawniona będzie do odstąpienia od umowy i rozporządzenia zamówionym towarem w inny sposób, a także doądania odszkodowania, niezależnie od ewentualnych innych przysługujących roszczeń. Wyznaczenie dodatkowego terminu nie jest wymagane, jeśli odmowa przyjęcia zamówionego towaru przez Kupującego jest istotna i definitywna. Z momentem powstania zwolki Kupującego w odbiorze dostawy jednocześnie przechodzi na Kupującego ryzyko handlowe obowiązujące w dniu wystawienia faktury potwierdzającej dostawę towaru, pod warunkiem otrzymania zaliczki na ten osł od Kupującego.
- W razie przewiania czynności zmierzających do realizacji zamówienia na wyraźne żądanie Kupującego, Kupujący zobowiązany jest uścić w terminie dwóch tygodni kwoty zafakturowane według zestawienia za prace już wykonane, pomniejszone o uprzednio dokonane płatności.

F. Ceny i warunki płatności, podatek VAT

- Ceny podane przez JH odnoszą się wyłącznie do określonej w zamówieniu ilości towaru.
- Cena nie uwzględnia kosztów transportu do miejsca przeznaczenia wskazanego przez Kupującego, załadunku oraz wyładunku i ubezpieczenia, chyba, że Strony w odrębnym pisemnym uzgodnieniu postanowią inaczej.
- Cena nie zawiera obowiązkowej opłaty za doposażenie towaru do eksploatacji przez Urząd Dozoru Technicznego (UDT) naliczonej zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Gospodarki z 26.11.2010r. w sprawie wysokości opłat za czynności jednostek dozoru technicznego). UDT przeprowadzi stosowne badania na podstawie odrębnego upoważnienia wydanego JH przez Kupującego i kosztami obciąża Kupującego.
- Cena ustalona jest w EUR lub w PLN, lub jako równowartość w PLN odpowiedniej kwoty wyrażonej w EUR, przeliczonej na PLN po kursie określonym w ofercie handlowej obowiązującej w dniu wystawienia faktury potwierdzającej dostawę towaru, czyniącej użytek.
- Cena podana w ofercie lub ustalona w umowie nie zawiera podatku VAT.
- W przypadku decyzji o finansowaniu zakupu towaru w formie leasingu, Kupujący zobowiązany jest dostarczyć do JH zamówienie wystawione przez leasing wra bez niezbędnych dokumentami najpóźniej 14 dni przed planowaną datą dostawy towaru. Jeżeli wskazany termin nie zostanie dotrzymany, JH ma prawo dostarczyć towar i wystawić fakturę na Kupującego, a Kupujący podjąłby ewentualne dalsze kroki w celu zmiany finansowania przez zastosowanie leasingu zwrotnego.
- JH zastrzega sobie prawo zamyć ceny, jeżeli od dnia ogłoszenia oferty do dnia złożenia zamówienia przez Kupującego upłynie okres dłuższy niż 1 miesiąc.
- JH jest uprawniona doądania zapłaty ceny w wysokości i w formie podanej w fakturze wystawionej zgodnie z zamówieniem lub umową.
- Jeżeli towar jest dostarczany partiami, obowiązek zapłaty ceny powstaje sukcesywnie, z chwilą dostarczenia każdej kolejnej partii towaru, chyba, że Strony postanowią inaczej.
- JH zastrzega sobie prawo do weryfikacji kondycji finansowej Kupującego i/lubądania referencji potwierdzających rzetelność handlową od jego dotychczasowych dostawców.
- JH jest uprawniona według swego uznania żądać od Kupującego zaliczki lub innego zabezpieczenia wykonania umowy.
- Wraz z złożeniem zamówienia Kupujący może być zobowiązany do wpłaty zaliczki na poczet ceny towaru w wysokości określonej przez JH. Pozostałą część ceny Kupujący jest wówczas zobowiązany zapłacić w formie i terminie podanym w zamówieniu, umowie lub fakturze. Brak zapłaty pozostałej części ceny uprawnia JH do zatrzymania całości lub części wpłaconej zaliczki tytułem kary umownej. Zapłata kary umownej nie wyłącza możliwości domagania się przez JH od Kupującego odszkodowania na zasadach ogólnych.
- Zaliczka wpłacona przez Kupującego nie podlega zwrotowi (z zastrzeżeniem D.7).
- Jako zabezpieczenie realizacji zamówienia, płatności i wypełnienia zobowiązań względem JH, JH może oprócz zaliczki dodatkowo żądać od Kupującego wystawienia i złożenia weksla in blanco wraz z deklaracją wekslową lub dostarczenia odpowiedniej gwarancji bankowej.
- W przypadku przekroczenia wyznaczonego terminu płatności o 30 dni, JH ma prawo odstąpienia od umowy z przyczyn leżących po stronie Kupującego. W takim przypadku zastosowanie mają w szczególności punkty D4, D5, D6.
- Złożone reklamacje w szczególności, co do wysokości kwót wykazanych w fakturze lub błędów formalnych faktury, nie zwalniają Kupującego z obowiązku terminowej zapłaty bezspornej części należności.
- Za datę zapłaty uważa się dzień zasilenia walutowego rachunku bankowego JH pełną kwotą należności.
- Jeżeli dostarczony przez JH towar jest oczywiście wadliwy co do części dostawy, Kupujący jest zobowiązany do zapłaty ceny za część dostarczonych towarów wolną od wad.
- Za niezamierzone płatności Kupujący zapłaci odsetki za opóźnienie lub za opóźnienie w transakcja handlowych.

- Kupującemu przysługuje prawo potrącenia lub zatrzymania wadium względem roszczeń JH tylko wtedy, jeśli jego roszczenia zostaną stwierdzone prawomocnym orzeczeniem sądu, są bezpieczne lub zostaną przez JH uznane.

G. Zastrzeżenie własności rzeczy sprzedanej

- JH zastrzega sobie prawo własności sprzedanych towarów do chwili zapłaty przez Kupującego całości ceny wszystkich dostarczonych towarów. Zastrzeżenie prawa własności sprzedanych towarów jest skutecznym względem wierzycieli Kupującego.
- W przypadku opóźnienia płatności ze strony Kupującego, JH ma prawo na koszt Kupującego żądać chwilowego wydania zastrzeżonego towaru w celu zabezpieczenia na nim swoich praw. Niniejsze żądanie nie uznaje się za wykonanie prawa odstąpienia. Jeeli zastrzeżony towar znajduje się w posiadaniu osoby trzeciej, Kupujący winien na pierwsze żądanie JH poinformować o miejscu, w którym towar się znajduje i niniejszym oświadcza, że zgadza się na przejęcie posiadania tego towaru przez JH.
- Z chwilą zwiszczenia postępowania restrukturyzacyjnego lub upadłościowego w stosunku do Kupującego jest on zobowiązany oznaczyć towar w sposób wskazujący zastrzeżenie prawa własności na rzecz JH. W przypadku zgajcia towaru stanowiącego własność JH o tym postępowaniu egzaktacyjnym skierowanego do majątku Kupującego, jest on zobowiązany niezwłocznie poinformować JH o tym fakcie oraz przelać do JH kopie postanowienia o zajęciu i związanej z tym dokumentacji. W razie wniesienia przez JH powództwa przeciwko przewidywanemu na podstawie art. 840 kodeksu postępowania cywilnego, Kupujący zobowiązany jest zwrócić JH poniesione koszty sądowe i procesowe, jeżeli JH nie uzyska zwrotu tych kosztów z osoby trzeciej, przeciw której powództwo wniesiono.
- Kupujący nie ma prawa zwiszczenia wierzycielom przysługujących mu w stosunku do JH na rzecz osób trzecich.
- Kupujący z chwilą zawarcia umowy sprzedaży zgodnie z OWDIG ceduje na JH wszelkie wierzycielności i prawa wynikające z sprzedaży zastrzeżonego towaru.
- Kupując w okresie obowiązywania zastrzeżenia własności na rzecz JH, nie jest uprawniony do odsprzedażania, zastawiania ani przenoszenia na zabezpieczenie całości lub części towaru zastrzeżonego bez uprzedniej wyraźnej zgody JH na piśmie.
- Wniosek restrukturyzacyjny lub wniosek o ogłoszenie upadłości Kupującego, uprawnia JH do odstąpienia od umowy iądania natychmiastowego zwrotu towaru zastrzeżonego.
- Kupujący niniejszym ceduje na JH, a JH przejmuje, wszelkie wynikające z odsprzedaży towaru zastrzeżonego, przyszłe roszczenia Kupującego względem dalszego nabywcy. Prawo do windykacji należności przysługuje Kupującemu jak i JH, z tym, że JH powstrzyma się od windykacji tak długo, jak długo Kupujący będzie wykonywał swoje zobowiązania płatnicze względem JH i nie nastąpi pogorszenie jego sytuacji finansowej zagrażające należytę realizacji tych zobowiązań (w takiej sytuacji, Kupujący zobowiązany jest do przekazania JH na jej pierwsze żądanie wszelkich informacji i dokumentów niezbędnych do windykacji).

H. Gwarancja i reklamacja

- JH ponosi odpowiedzialność z tytułu gwarancji za wady materiałowo-produkcyjne dostarczonego towaru, pod warunkiem ich stwierdzenia i uznania stosownym protokołem wystawionym przez JH. Wówczas JH uzupełni wszelkie braki i usunie wady towaru na swój koszt.
- Termin gwarancji liczony jest od dnia dostawy i wynosi:
- nowe wózki widłowe – 12 miesięcy z ograniczeniem do 20000 motogodzin pracy;
- wszystkie silniki elektryczne produkcji grupy Jungheinrich w nowych wozkach widlowych – 24 miesiące bez limitu godzinowego;
- regaly i systemy magazynowe zgodnie z dodatkowymi warunkami określonymi w karcie gwarancyjnej – 12 miesięcy;
- regaly przesuwne oraz regaly LRK i PRK – 12 miesięcy;
- oryginalne części zamienne dostarczone i zamontowane przez JH – 12 miesięcy;
- akumulatory i prostowniki – 12 miesięcy;
- baterie litowo – jonowe zgodnie z dodatkowymi warunkami określonymi w karcie gwarancyjnej – 60 miesięcy z ograniczeniem do 10000 motogodzin pracy.
- Naprawy gwarancyjne są wykonywane całkowicie nieodpłatnie, z wyjątkiem, czynności obsługi codziennej, czynności niesławianowych napraw gwarancyjnych takich jak przeglądy konserwacyjne, regulacje, zmian parametrów, czyszczenie wózka itp.
- Podstawą roszczeń gwarancyjnych Kupującego jest oryginalna faktura i karta lub skądśka gwarancyjna wystawiona przez JH. Uznaje, iż wada objęta jest gwarancją tylko jeśli na podstawie raportu serwisowego wystawionego przez technika JH, tym samym, brak współdziałania Kupującego w zakresie umożliwienia technikowi wykonania swoich czynności serwisowych, równocześnie jest że zrzeczeniem się swoich uprawnień przysługujących z tytułu gwarancji przez Kupującego.
- Gwarancja objęte są tylko towary (w tym części, tylko jeżeli zostały dostarczone i zamontowane przez JH) z aktualnym gwarancjnym przebiegiem konserwacyjnych wykonanych wyłącznie przez serwis JH, eksploatowane zgodnie z przeznaczeniem, instrukcją obsługi i warunkami gwarancji oraz zastawianymi zgodnie z normami technicznymi.
- Odpowiedzialność z tytułu gwarancji nie są objęte m. in. :
- uszkodzenia i wady powstałe z użyciwania towaru niezgodnie z jego przeznaczeniem (np. przeciążenie, nadmierna eksploatacja, niewłaściwa powierzchnia pracy wózka, niekorzystne warunki pogodowe np. deszcz, śnieg, grad, agresywne środowisko pracy) lub wynikające z nieprzestrzegania instrukcji obsługi;
- uszkodzenia i wady wynikające z lekomyślności, niedbalstwa, zniszczenia, spóźnionego sygnalizowania usterek, braku konserwacji lub niewłaściwe wykonywanej konserwacji, użycia niewłaściwego sprzętu, braku bieżącej obsługi;
- uszkodzenia i wady wynikające z błędnego montażu, wadliwej instalacji lub rozruchu użytkownika przez Kupującego lub osoby trzeciej;
- uszkodzenia i wady wynikające z użyciwania towaru w sposób wadliwym, niezgodny z zasadami użytkowania wózków widlowych i pozostałych urządzeń JH w wersji motorniczej;
- zużycie towaru lub jego części będące wynikiem normalnej eksploatacji takich jak np.: rolki, łożyska, koła, opony, świece, bezpieczniki, żarówki, okładziny cieme, paski napędowe, szczotki silników elektrycznych, styki elektryczne, łańcuchy, elementy filtrujące, płyny i środki smarujące itp., z wyłączeniem wad materiałowo-produkcyjnych ujawnionych i potwierdzonych protokołem lit. H ust. 1);
- wszelkie uszkodzenia i wady powstałe na skutek uszkodzeń mechanicznych lub zdarzeń losowych (np. przez zalicenie, pożar, kradzież, wandalizm);
- czyszczenie wózka, czyszczenie układu zasilania paliwem (gaz, diesel), czyszczenie układu chłodzenia, chłodnicy, itp.
- Ponadto wszelkie naprawy, przeglądy konserwacyjne, udokonałenia i inne zmiany dokonane w towarze zakupionym w JH przeprowadzone przez Kupującego lub osoby trzecie bez uprzedniego pisemnego uzgodnienia z JH nie są objęte gwarancją i wyłącza ją za pośrednictwem Kupującego wynikające z tytułu gwarancji.
- Pod rygorem utraty gwarancji obowiązkami Kupującego jest przestrzeganie terminów obowiązkowych, odpłatnych przeglądów konserwacyjnych towarów dostarczonych przez JH, wykonywanych wyłącznie przez serwis JH, zgodnie z harmonogramem:
- wózki widłowe elektryczne nowe – pierwszy przegląd po pierwszych 100 mth, lecz nie później niż w ciągu 1 miesiąca od daty dostawy, kolejne – co 6 miesięcy, nie rzadziej jednak niż co 1000 motogodzin;
- wózki widłowe spalnowe nowe – pierwszy przegląd po pierwszych 100 mth, lecz nie później niż w ciągu 1 miesiąca od daty dostawy, kolejne – co 6 miesięcy, nie rzadziej jednak niż co 500 motogodzin;
- wózki widłowe elektryczne i spalnowe używane, jeśli są objęte gwarancją – pierwszy przegląd po pierwszych 500 mth, lecz nie później niż w ciągu 3 miesięcy od daty dostawy, kolejne – zgodnie z harmonogramem dla wózków nowych;
- regaly i systemy magazynowe – pierwszy przegląd w ciągu 12 miesięcy od daty dostawy, kolejne nie rzadziej, niż co 12 miesięcy;
- regaly LRK i PRK – pierwszy przegląd w ciągu 1 miesiąca od daty dostawy, kolejne nie rzadziej, niż co 6 miesięcy;
- akumulatory i prostowniki – pierwszy przegląd w ciągu 3 miesięcy od daty dostawy, kolejne nie rzadziej, niż co 6 miesięcy;
- baterie litowo – jonowe – co 6 miesięcy lub 1000 motogodzin pracy Urządzenia, w zależności co nastąpi pierwsze.
JH zastrzega sobie prawo odmowy wykonania płatnych przeglądów gwarancyjnych, jeśli ewidencja księgowa JH wykazuje opóźnienie Kupującego w zapłacie za wcześniej dostarczone usługi lub towary powyżej 14 dni.
- Kupujący jest obowiązany zbadać dostarczone towary, w tym ich zgodność z zamówieniem lub umową, w chwili ich wydania przez JH. Wady widoczne i oczywiste Kupujący zobowiązany jest zgłosić JH w formie pisemnej w trakcie czynności zdawco-odbiorczych, a wady ukryte – niezwłocznie po ich wykryciu. Data wykrycia wady powinna być udokumentowana. W przypadku spóźnionej reklamacji roszczenia Kupującego z tytułu gwarancji wygasają.
- W przypadku uzasadnionej reklamacji z tytułu opisanej gwarancji Kupujący jest uprawniony doądania usunięcia wady w terminie 14 dni od dnia dostarczenia towaru do miejsca wskazanego przez JH lub – w przypadku, gdy według wyboru JH, wady towaru mają zostać usunięte u Kupującego – w terminie 14 dni od dnia skutecznego zgłoszenia reklamacyjnego. W przypadku, gdy usunięcie wady we wskazanym terminie przekracza możliwości serwisowe JH, Strony wyznaczają inny wydziałowy termin usunięcia wady, uwzględniając aktualne możliwości handlowe i serwisowe JH.
- Części zamówionego towaru, których wadliwość w momencie przedstarczenia ryzyka na Kupującego została udowodniona, będą nieodpłatnie naprawione albo ponownie dostarczone w stanie wolnym od wad, według wyboru JH. Własność została wymienianej w trybie naprawy gwarancyjnej przechodzi na JH z momentem odczajenia. Kupujący winien umożliwić JH wykonanie napraw gwarancyjnych w stosownym czasie.
- Poza roszczeniami określonymi OWDIG Kupujący jest uprawniony doądania obniżenia uzgodnionej ceny zakupu lub wymiany towaru na wolny od wad, jeśli towar był już naprawiany tryzrotnie, a wada dotyczy tego samego elementu, jest istotna i nie można jej usunąć.
- Jeżeli pomimo wykrycia wady lub usterek towar jest nadal użytkowany, JH odpowiada wyłącznie za wadę pierwotną.
- Z zastrzeżeniem postanowień Punktu I.2, odpowiedzialności odszkodowawczą JH z tytułu zawartych umów z Kupującym. Kupującemu nie przysługują żadne dalsze roszczenia odszkodowawcze, zwłaszcza roszczenia o zwrot kosztów, związanych z dochodzeniem praw wynikających z tytułu gwarancji oraz roszczenia o odszkodowanie, w szczególności za szkody pośrednie i następcze, które nie stanowią normalnych następstw działania lub zaniechania JH, do których szkoda wynika.
- JH zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian technicznych służących polepszeniu własności towaru.
- W związku z udzieleniem gwarancji opisanej w lit. H, wyłącza jest odpowiedzialność JH z tytułu rękojmi za wady fizyczne towarów.

I. Odpowiedzialność

- Postanowienia Punktów H oraz I.2-3, z wyłączeniem wszelkich innych roszczeń Kupującego, stosuje się odpowiednio w przypadku, gdy Kupujący nie jest w stanie korzystać z zamówionego towaru zgodnie z umową z powodu umyślnego zawinionego niezastosowania się przez JH do otrzymanych sugestii, bądź też na skutek wskazań dotyczących towarów udzielonych przez JH przed albo w zawarcu umowy lub z powodu innych natuśznych obowiązków JH w szczególności związanych z instrukcjami użytkownika lub konserwacji, zaliczonymi przez JH dla zamówionych przez Kupującego towarów.
- Odpowiedzialność JH z tytułu szkód powstałych poza zamówionym towarem (takim jak utrata zysków, utrata korzyści, które Kupujący mógłby osiągnąć gdyby szkoda nie nastąpiła, utrata produkcji, przerwy w produkcji, inne szkody pośrednie i następcze, szkody finansowe), niezależnie od ich podstawy prawnej, ograniczona jest do normalnych następstw działania lub zaniechania, z którego szkoda wynika w następujących przypadkach: wina umyślna, rażące niedbalstwo po stronie przedstawicieli sprzedawcy lub wyższego kierownictwa, zatajenie wady lub istnienie wady takiej, której brak był by JH zagwarantowany (jednak w takim przypadku wyłącznie w zakresie, w jakim zamiarem gwarancji byłoby zabezpieczenie Kupującego przed poniesioną szkodą), szkoda na osobie, w tym utrata zdrowia i życia, roszczenia na podstawie z art. 449) do art. 449) k.c. o odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny.
- W przypadku zbiegu roszczeń o naprawienie szkody wyrządzonej czynem niedozwolnym, jak i powstałej z niewykonania lub nienależytego wykonania zobowiązania, Strony na podstawie art. 443 k.c. wyłącza odpowiedzialność deliktową JH.
- Wyłącza się odpowiedzialność JH z tytułu wszelkich innych nieopisanych wyżej roszczeń Kupującego.
- Składając zamówienie, Kupujący wyraża zgodę na przetwarzanie przez JH jego danych osobowych dla celów realizacji umowy, przekazania ich osobom trzecim dla potrzeb sprawozdania zdolności kredytowej Kupującego, które to osoby trzecie zostały przez JH zobowiązane w taki sam sposób do zachowania poufności danych. Ponadto Kupujący wyraża zgodę na otrzymywanie wszelkich informacji handlowych i reklamowych związanych z ofertą JH. Administratorem danych osobowych jest Jungheinrich Polska Sp. z o.o., Bronzise k/Warszawy, ul. Świerkowa 3, 05-850 Ożarów Mazowiecki. Dane osobowe są chronione zgodnie z Ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (tekst jednolity Dz. U. z 2014 r., poz. 1182) oraz ustawą z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (tekst jednolity z 2013 r., poz. 1422) w sposób uniemożliwiający dostęp do nich osobom trzecim. Kupującemu przysługuje prawo do nieodpłatnej informacji na temat jego danych oraz popamiętania, zablokowania, jak też do usunięcia takich danych oraz/lub odmowy lub odwołania zezwolenia na przetwarzanie danych do celów reklamowych w dowolnym momencie. W tym celu Kupujący pisemnie zawiadomi JH o swojej decyzji podjąć formę, nazwiska oraz pełny adres.

J. Wyłączenie cesji roszczeń

Roszczenia Kupującego względem JH nie mogą być przenoszone na inne podmioty.

K. Miejsce wykonania, przejęcie ryzyka, własność sądów i prawo własności

- Miejszem wykonania umowy jest siedziba JH.
- Kupujący ponosi ryzyko losowej utraty lub uszkodzenia zamówionego towaru od momentu jego wydania (art.612 k.c. w związku z art.548 k.c.).
- Wnioskami o sporny wadium powołuje się Strony i OWDIG właściwe dla miejsca wykonania umowy.
- Wszelkie spory mogące wynikać z umowy zawartej z Kupującym lub z OWDIG będą rozstrzygane przez właściwy sąd dla miejsca wykonania umowy.