

Ogólne Warunki Ochrony Uszkodzeń Urządzeń Jungheinrich Polska Sp. z o.o. (OWOU) (Stan na dzień 1.07.2018r.)

Jungheinrich Polska Sp. z o.o.
ul. Świerkowa 3, Bronisze k. Warszawy, 05-850 Ożarów Mazowiecki,
NIP PL1130082801, REGON 010465346 KRS 0000137163
Organ Rejestrowy: Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy
XIV Wydział Gospodarczy KRS, Kapitał zakładowy: 13.000.000 PLN

I. Zakres obowiązywania, podstawowe określenia

- Niniejsze Ogólne Warunki Ochrony Uszkodzeń Urządzeń Jungheinrich Polska Sp. z o.o. (JH), stanowią integralną część ofert i oświadczeń woli dotyczących najmu wózków widłowych Jungheinrich (Urządzenie), w szczególności umów najmu krótkoterminowego, podstawienia na czas dostawy/naprawy, prezentacji (Umowa Najmu), o ile adresat oferty, zamawiający lub najemca (Najemca) wyraził wolę rozszerzenia zakresu współpracy o objęcie Urządzenia ochroną na wypadek jego uszkodzeń (Ochrona).
- Najemca zawierając Umowę Najmu z podaną dzienną opłatą stałą na wypadek uszkodzeń Urządzenia (Opłata) wyraża zgodę na włączenie OWOU do treści Umowy Najmu, jako jej integralną i wiążącą część. Niniejsze OWOU stanowią uzupełnienie postanowień Umowy Najmu.
- Jeżeli poszczególne postanowienia OWOU są lub będą nieważne lub bezskuteczne, to nie narusza to ważności i skuteczności pozostałych postanowień, w tym postanowień Umowy Najmu.
- Ochrona wraz z OWOU obowiązuje na terenie Polski.

II. Zakres Ochrony

- W ramach Ochrony zgodnie z OWOU, JH usunie awarię i/lub uszkodzenia (szkody) powstałe w Urządzeniu, które wystąpiły w sposób nieprzewidziany i nagły, a które spowodowane zostały przez niewłaściwą obsługę i brak umiejętności operatorów w trakcie eksploatacji Urządzenia zgodnie z jego przeznaczeniem, obowiązującymi przepisami i instrukcją obsługi. Szkody nieprzewidziane to szkody, których w odpowiednim czasie nie przewidział ani Najemca, ani jego reprezentanci, jak również jego pracownicy czy przedstawiciele lub też takie, które zgodnie z wiedzą fachową niezbędną do wykonywania działalności powinny być zostać przewidziane.
- Ochrona, bez względu na przyczyny powstania szkód, nie obejmuje:
 - kradzieży Urządzenia lub niewyjaśnionego jego zniknięcia, w tym braku stwierdzonego np. w wyniku przeprowadzonej inwentaryzacji;
 - szkód powstałych na skutek wad istniejących podczas zawierania Umowy Najmu z OWOU, o których Najemca zobowiązany był poinformować JH;
 - szkód, które powstały na skutek użytkowania niesprawnego Urządzenia;
 - szkód powstałych na skutek działania siły wyższej (np. pożar, powódź), aktów oczywistego wandalizmu, energii jądrowej, promieniowania nuklearnego lub substancji radioaktywnych;
 - szkód powstałych w czasie transportu;
 - szkód powstałych w wyniku eksploatacji Urządzenia w agresywnym środowisku pracy (np. w mroźni, w utrzymującej się wilgoci, w środowisku kwasowym, zasadowym, zasolonym, betonowym itp.);
 - szkód, za które odpowiada osoba trzecia (dostawca, w tym nieupoważniony dostawca usług serwisowych, przewoźnik itp.);
 - szkód, które zostały spowodowane umyślnie lub też z powodu rażącego zaniedbania Najemcy, jego reprezentantów, operatorów, pracowników lub innych osób działających w imieniu i na rzecz Najemcy, w tym szkód spowodowanych udziałem lub współudziałem osób bez uprawnień, pod wpływem alkoholu lub środków odurzających;
 - szkód powtarzalnych tj.: zgłaszanych częściej niż raz w roku, szkód porównywalnej natury, powstałych z porównywalnych przyczyn (to samo urządzenie, te same komponenty), które wcześniej były usuwane przez JH w ramach OWOU.
- Zakres Ochrony nie obejmuje urzędzenia zastępczego, w tym urzędzenia zastępczego w miejsce urzędzenia utraconego np. na skutek kradzieży.
- Urządzenie nie jest objęte ubezpieczeniem. Ubezpieczenie jest zależne od woli Najemcy i leży w jego interesie.
- W przypadku wystąpienia szkody objętej zakresem OWOU (por. II.1) JH wykona na własny koszt, naprawy przywracające Urządzenie do gotowości do eksploatacji w zakresie obejmującym:
 - demontaż i montaż Urządzenia;
 - transport Urządzenia;
 - części zamienne i materiały eksploatacyjne;
 - czas pracy Techników serwisu;
 - dojazd Technika serwisu.
- Koszty przywracania Urządzenia do gotowości do eksploatacji nie obejmują kosztów ujętych w czynszu najmu, w tym:
 - przebiegów konserwacyjnych i technicznych;
 - asysty i badań UDT oraz
 - dotychczas zmian lub ulepszeń, które wykraczają poza zakres przywracania Urządzenia do gotowości do eksploatacji;
 - urzędzeń zastępczych i innych ujętych w czynszu najmu danego Urządzenia.

- Wszelkie naprawy objęte Ochroną JH wykona samodzielnie w taki sposób, że przywrócona zostanie gotowość Urządzenia do eksploatacji. Najemcy nie przysługuje prawo do wypłaty roszczenia. Wyłączona jest dalsza odpowiedzialność JH.
- Udział własny Najemcy wynosi 3.000,00 PLN. Przy wystąpieniu większej liczby szkód udział własny będzie liczony odrębnie dla każdej szkody. Udział własny zostanie naliczony jeden raz, w przypadku jednoczesnego wystąpienia kilku szkód, pomiędzy którymi zajdzie związek przyczynowo – skutkowy.

III. Obowiązki Najemcy

- W przypadku wystąpienia szkody, Najemca, pod rygorem nieuznania roszczenia, zobowiązany jest do przestrzegania obowiązków wynikających z Umowy Najmu, ponadto, w szczególności, do:
 - niezwłocznego telefonicznego poinformowania JH celem uzyskania wskazówek i zaleceń JH prowadzących do zminimalizowania skutków szkody;
 - niezwłocznego poinformowania JH na piśmie (również w formie elektronicznej), przy czym do ww. informacji Najemca zobowiązany jest dołączyć, w szczególności: opis okoliczności szkody, kopię dokumentów potwierdzających uprawnienia operatora wózka, zdjęcia uszkodzeń, ogólne zdjęcie urzędzenia, którego dotyczy szkoda;
 - odpowiedniego zabezpieczenia Urządzenia i miejsca szkody do czasu oględzin JH, przy czym JH dopuszcza odstępstwo od powyższego obowiązku ze względów bezpieczeństwa, zmniejszenia rozmiaru szkody lub po uzyskaniu zgody JH;
 - terminowego przygotowania i udostępnienia JH Urządzenia i udzielenia wszelkich informacji niezbędnych do stwierdzenia wystąpienia szkody.

IV. Okres trwania umowy / zakończenie umowy

- Ochrona i OWOU obowiązują przez okres obowiązywania Umowy Najmu.
- JH może rozwiązać Ochronę ze skutkiem natychmiastowym z powodów wskazanych w Umowie Najmu lub w przypadku nadmiernego występowania szkód Urządzenia.
- Najemcy nie przysługują żadne roszczenia o zwrot jakichkolwiek poniesionych nakładów materialnych lub niematerialnych z tytułu rozwiązania Ochrony.

V. Rozliczenia

- Opłata jest naliczana i płatna zgodnie z Umową Najmu za każdy dzień kalendarzowy.
- JH ma prawo do zmiany wysokości Opłaty w przypadku zmiany stanu technicznego lub warunków pracy Urządzenia.

VI. Odpowiedzialność

- JH nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody Najemcy w tym spadek produkcji, utratę zysków lub inne ekonomiczne straty, powstałe w związku z nieprawidłowym korzystaniem z Urzędzeń, nieprzebraniem obowiązków Najemcy lub udostępnieniem lub nieudostępnieniem Urzędzenia w celu wykonania usług lub usług dodatkowych. Najemcy nie przysługują roszczenia odszkodowawcze, w tym też nie może dochodzić odpowiedzialności za szkody pośrednie i następcze.
- JH zastrzega sobie prawo do odmowy wykonania obowiązków wynikających z OWOU do dnia zapłaty wszystkich przeterminowanych zobowiązań Najemcy wobec JH. Błokada w/w usług nie stanowi podstawy do jakiegokolwiek roszczeń Najemcy o wypłatę odszkodowania.
- W zakresie dozwolonym na mocy obowiązującego prawa wyłącza się odpowiedzialność JH z tytułu wszelkich innych roszczeń.

VII. Bezpieczeństwo IT / Ochrona Danych

- Administratorem Państwa danych osobowych jest Jungheinrich Polska Sp. z o.o., Bronisze k/Warszawy, ul. Świerkowa 3, 05-850 Ożarów Mazowiecki. Informacja o przetwarzaniu Państwa danych osobowych znajduje się w Umowie Najmu oraz pod adresem www.jungheinrich.com.pl w zakładce Polityka Prywatności.

VIII. Właściwość sądu

- Dla wykładni i stosowania niniejszych OWOU, stanowiących integralną część Umowy Najmu i jej uzupełnienie, właściwe jest prawo polskie.
- Ewentualne spory wynikłe na gruncie umowy pełnego serwisu Strony będą rozwiązywać w drodze negocjacji, a w razie braku porozumienia, poddają pod rozstrzygnięcie właściwego rzeczowo dla siedziby JH sądu powszechnego.