# Serwis dostępny na wyciągnięcie ręki.

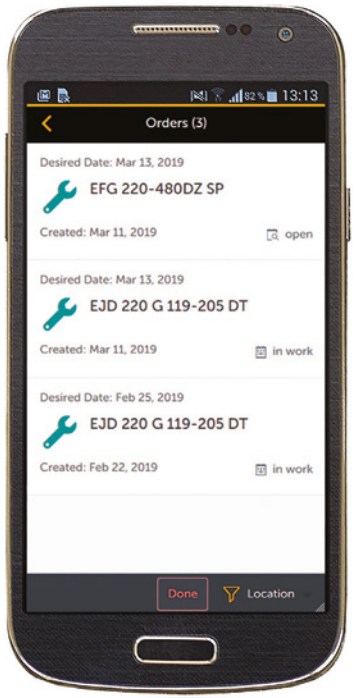
### Jak korzystać z aplikacji:

**Krok 1:** Należy wybrać rodzaj usługi.
**Krok 2:** Następnie zidentyfikować wózek przez wybór z listy, zeskanowanie kodu QR, wpisanie numeru urządzenia lub Państwa nazwy urządzenia.

**Krok 3:** Wykonać zdjęcia zepsutego lub uszkodzonego elementu.

**Krok 4:** Opisać problem i wysłać informację do Jungheinrich (załaczając zdjęcia).

**Krok 5:** Podać żądany termin wizyty serwisowej.




ISO 9001
ISO 14001

Dla zakładów produkcyjnych w Norderstedt, Moosburg i Landsberg.

CE

Pojazdy Jungheinrich odpowiadają europejskim normom bezpieczeństwa.

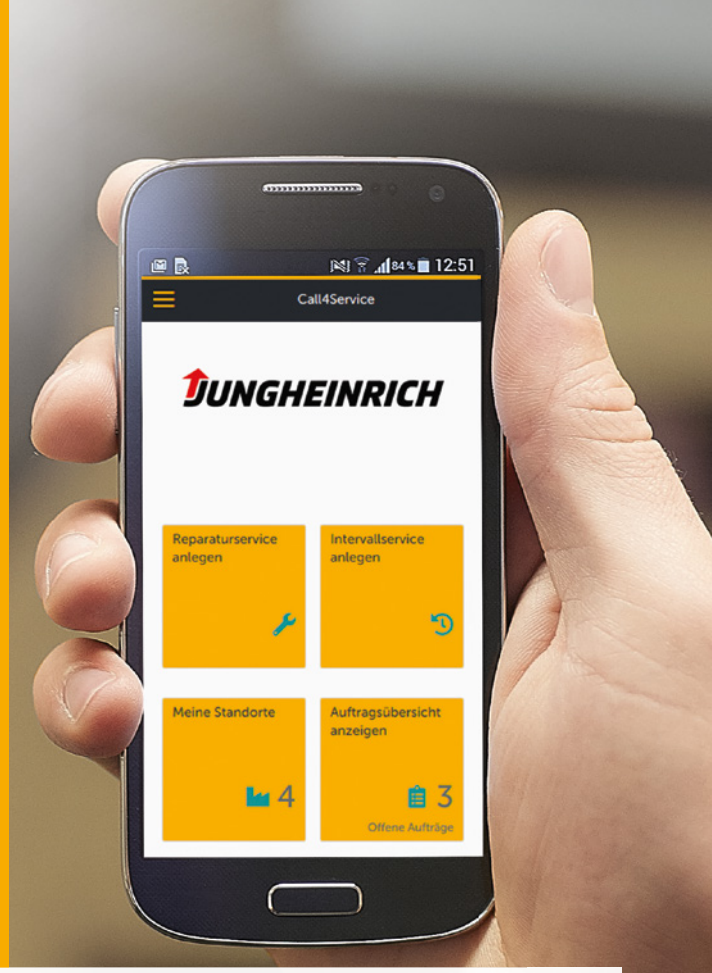

**Jungheinrich**
**Polska Sp. z o.o.**

Bronisze, ul. Świerkowa 3
05-850 Ożarów Mazowiecki
PL1130082801
telefon +48 22 332 88 00
infolinia 0801 300 801

info@jungheinrich.pl
www.jungheinrich.pl


JUNGHEINRICH

6681.PL.04.2020 · r.r.pdf · Zmiany techniczne zastrzeżone.




# Call4Service

## Najkrótsza droga do wezwania serwisu.

**Bezpłatna aplikacja firmy Jungheinrich.**

JUNGHEINRICH

# Szybkie wezwanie serwisu. Bez czekania.

Wózek widłowy jest często najważniejszym narzędziem pracy, dlatego w przypadku usterki niezbędny jest szybki serwis.

Dzięki aplikacji Call4Service są Państwo w bezpośrednim kontakcie z serwisem posprzedażowym Jungheinrich - całodobowo, za pośrednictwem swojego urządzenia mobilnego.

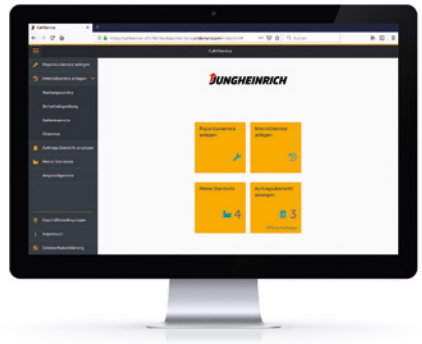
**Funkcje**

- Tworzenie zgłoszenia serwisu naprawczego lub konserwacji.
- Przegląd wszystkich zgłoszeń serwisowych przesłanych za pomocą aplikacji.
- Przegląd wszystkich Państwa urządzeń.
- Podgląd aktualnego statusu zgłoszenia.

# Co daje korzystanie z Call4Service?

## Najważniejsze korzyści

- Oszczędność czasu.
- Dostępność online.
- Elastyczne i intuicyjne funkcje.
- Dostęp do informacji o stanie zlecenia.
- Szybka i łatwa obsługa.




# Łatwa instalacja aplikacji.

**Wersja na smartfony**

- Należy otworzyć App Store lub Google Play Store na swoim urządzeniu mobilnym.
- oraz wyszukać „Call4Service".

**Wersja internetowa**

Należy otworzyć przeglądarkę internetową i przejść do strony http://Call4Service.Jungheinrich.com/

**Rejestracja**

Prosimy o utworzenie konta swojej firmy. Będzie to wymagało podania następujących informacji:

- Imię i nazwisko,
- Numer klienta,
- Numer urządzenia / wózka,
- Numer telefonu,
- Adres e-mail,
- Wybrane hasło.

Rejestracja umożliwia korzystanie ze wszystkich funkcji aplikacji i wersji internetowej Call4Service.

**Warto przekonać się ile korzyści przynosi korzystanie z aplikacji.**