

Hamburg, 5 maja 2020

Do wszystkich, których może dotyczyć

Szanowni Państwo,

dbamy o to, aby na bieżąco przekazywać informacje dotyczące produkcji, dostaw i działań, które podejmujemy w związku z pandemią koronawirusa. W związku z dynamicznym rozwojem sytuacji regularnie aktualizujemy informacje na naszej stronie internetowej.

Naszym priorytetem jest zapewnienie bezpieczeństwa pracownikom i klientom oraz zachowanie ciągłości operacyjnej. Podjęliśmy szereg aktywności, aby przygotować się na różne scenariusze rozwoju wypadków. Nasz międzynarodowy sztab kryzysowy codziennie omawia dalsze kroki.

Poniżej znajdują Państwo odpowiedzi na najważniejsze pytania.

Czy obecnie występują opóźnienia w produkcji bądź dostawach?

Naszym celem jest ograniczenie negatywnego wpływu obecnej sytuacji na naszych klientów. Nasz zespół odpowiedzialny za "łańcuch dostaw" spotyka się codziennie, oceniając rozwój sytuacji i gwarantując szybką reakcję. Produkcja jest w toku.

Wszystkie fabryki Jungheinrich pracują, zachowujemy ciągłość łańcucha dostaw. Spółki Jungheinrich działają w zakresie dozwolonym przez lokalne przepisy, bez większych restrykcji. Od maja w centrali koncernu obowiązuje skrócony czas pracy.

Płynność dostaw jest zagwarantowana. Restrykcje wprowadzane przez poszczególne kraje i trudności na przejściach granicznych mogą mieć wpływ na terminowość dostaw zarówno do naszych fabryk jak i z fabryk do klientów. Codziennie prowadzimy bieżącą analizę sytuacji, aby zredukować do minimum ewentualne konsekwencje.

Z klientami, których mogą dotyczyć te opóźnienia, będziemy kontaktować się bezpośrednio. Jeśli macie Państwo pytania dotyczące realizacji poszczególnych zamówień, prosimy o kontakt z Państwa przedstawicielem handlowym Jungheinrich.

Nasza zdolność zaopatrzenia i dostaw części zamiennych jest niezagrożona.

Jungheinrich Aktiengesellschaft

Friedrich-Ebert-Damm 129 · 22047 Hamburg, Germany · Phone +49 40 6948-0 · Fax +49 40 6948-1777
info@jungheinrich.com · www.jungheinrich.com

Chairman of the Supervisory Board Hans-Georg Frey

Board of Management Dr. Lars Brzoska, Chairman · Christian Erlach · Dr. Volker Hues · Sabine Neuß · Dr. Klaus-Dieter Rosenbach

Group Headquarters Hamburg · **Registration Court** Hamburg Commercial Register 44 885

Bank Commerzbank AG Hamburg (BIC: COBADEFFXXX) IBAN: DE57 2004 0000 0630 7300 00; (BLZ 200 400 00) 6 307 300

Deutsche Bank AG Hamburg (BIC: DEUTDEHHXXX) IBAN: DE96 2007 0000 0042 9977 00; (BLZ 200 700 00) 0 429 977

Jakie działania planuje Jungheinrich na przyszłość?

Już w zeszłym roku zaczęliśmy przygotowania zwiększające naszą efektywność i przygotowujące firmę na spowolnienie gospodarcze. Obecnie plany te zostały szybko wdrożone. Bierzymy pod uwagę różne scenariusze i codziennie nasze sztaby kryzysowe adoptują określone działania do zmieniającej się sytuacji. Dlatego jesteśmy przygotowani najlepiej jak to tylko możliwe. Dodatkowo opracowaliśmy procedury zabezpieczające płynność operacyjną na wypadek pogorszenia sytuacji w związku z pandemią.

Czy nadal odbywają się spotkania z klientami?

Dział Serwisu Jungheinrich zawsze był godny zaufania i chcemy, aby takim pozostał także w tych ciężkich czasach i w nietypowej rzeczywistości.

W obecnej sytuacji widzimy potrzebę zintensyfikowania działalności naszego Działu Serwisu. Śledzimy rekomendacje instytucji państwowych, świadcząc nasze usługi z odpowiedzialnością i ze świadomością możliwego ryzyka.

Naszym głównym zadaniem jest codzienna współpraca z klientem – ta zasada leży u podstaw naszego biznesu.

Jeśli zaszłaby konieczność przesunięcia wizyty serwisowej na późniejszy termin, w porozumieniu z Państwem poszukamy innej daty. Prosimy o wyrozumiałość, jeśli nasi koordynatorzy będą się z Państwem kontaktować w celu ustalenia nowych terminów spotkań.

Jesteśmy do Państwa dyspozycji we wszystkich nagłych przypadkach i problemach, które mogą mieć wpływ na Państwa działalność. W szczególności dotyczy to utrzymania ciągłości pracy w najważniejszych obecnie sektorach łańcucha dostaw (supermarkety, produkcja i dystrybucja produktów spożywczych i farmaceutycznych).

Wierzimy, że kwestie ochrony zdrowia pracowników są traktowane przez Państwa tak samo priorytetowo jak przez Jungheinrich i wdrożone zostały środki zapobiegające zakażeniom.

Jakie środki ostrożności zostały wprowadzone w kontaktach z klientami?

Nasi pracownicy regularnie są zapoznawani z zasadami zachowania higieny i stosowania środków ostrożności publikowanymi przez oficjalne instytucje, aby chronić siebie i naszych klientów przed zarażeniem. Na bieżąco śledzimy harmonogramy wizyt i jeśli zajdzie taka potrzeba, udzielimy Państwu dodatkowych informacji.

Jeśli u pracownika Jungheinrich zostanie potwierdzony koronawirus lub zaistnieje podejrzenie, że może być zarażony, niezwłocznie wyłączymy go z pracy, aby nie stanowił zagrożenia dla innych osób. Gdyby u naszego

pracownika, który był w Państwa firmie w ciągu ostatnich dwóch tygodni, stwierdzono zakażenie, poinformujemy Państwa natychmiast.

Jeśli mają Państwo dodatkowe wymagania, które powinni spełniać nasi pracownicy wizytujący Państwa firmy, prosimy o informację. W miarę dostępnych możliwości zastosujemy się do wytycznych i prześlemy je naszym pracownikom.

Jeśli mają Państwo dodatkowe pytania czy wątpliwości, prosimy o kontakt z doradcą handlowym Jungheinrich, który opiekuje się Państwa firmą.

Wszystkie aktualne informacje na temat bieżącej sytuacji znajdą Państwo na naszej stronie internetowej: www.jungheinrich.com

Życzę zdrowia!

Z poważaniem,

Christian Erlach
Członek Zarządu ds. Sprzedaży i Marketingu
Jungheinrich AG