

Jungheinrich

usługi serwisowe



JUNGHEINRICH



Jesteśmy do Państwa dyspozycji

Nasi Klienci zawsze są w centrum naszej uwagi, procesów decyzyjnych i wszystkiego, co robimy. Bazując na ponad 60-letnim doświadczeniu i wiedzy eksperckiej zapewniamy kompleksowe rozwiązania magazynowe. W odpowiedzi na Państwa potrzeby oferujemy produkty i usługi, które znacząco podnoszą wydajność magazynu.

Maksymalna wydajność floty

W celu zmaksymalizowania sprawności floty wózków widłowych konieczne jest przeanalizowanie oraz zrozumienie operacji wykonywanych w magazynie.

Wykorzystując i dzieląc się z Państwem naszym doświadczeniem robimy wszystko, aby zwiększyć efektywność Państwa procesów logistycznych.

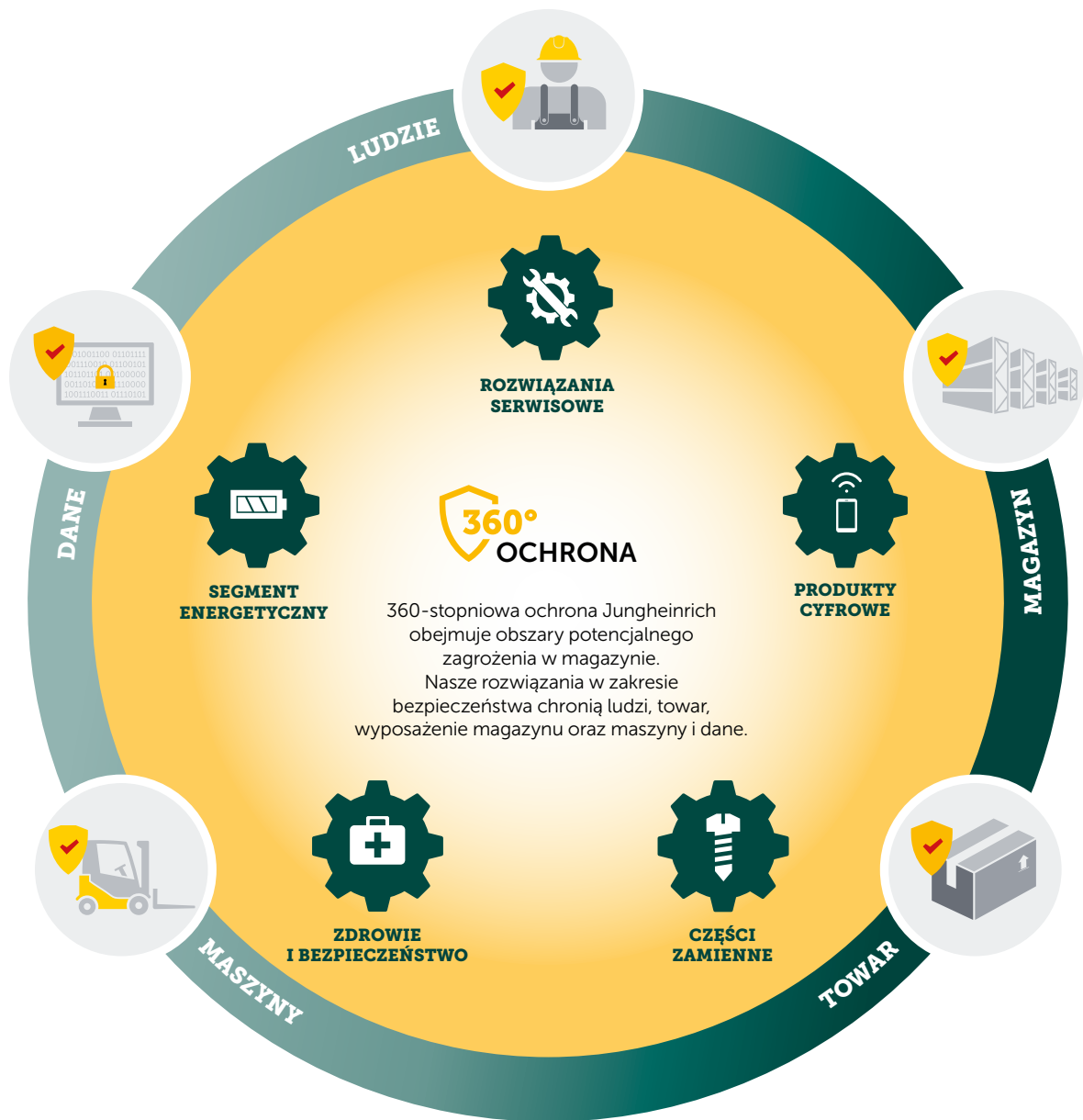
Nasi specjaliści w każdym momencie służą pomocą w:

- ▶ optymalizacji środowiska pracy floty wózków
- ▶ zidentyfikowaniu wyzwań operacyjnych
- ▶ zwiększeniu wydajności i bezpieczeństwa pracy
- ▶ dostosowaniu harmonogramu konserwacji wózków



Standard Jungheinrich

- ▶ Możliwość zgłaszania awarii 24 godziny na dobę / 365 dni w roku
- ▶ 4-godzinny czas reakcji w dni robocze
- ▶ Ogólnopolski zasięg
- ▶ Dedykowany koordynator serwisu
- ▶ Najwyższy w branży wskaźnik naprawy przy pierwszej wizycie
- ▶ Prawie 300 mobilnych techników ze średnim stażem pracy wynoszącym 14 lat
- ▶ Magazyn części w samochodzie każdego mobilnego technika
- ▶ Ewidencjonowanie obsługi serwisowej urządzeń
- ▶ Szczegółowe, elektroniczne raporty po każdej wykonanej usłudze
- ▶ Oryginalne oprogramowanie diagnostyczne
- ▶ Dostawa oryginalnych części w ciągu 24 godzin
- ▶ Urządzenie zastępcze na czas naprawy



Call4Service

Shock Sensor
ProfiShop
 System Zarządzania Flotą

Parts On-line
 Telematics Box

Full Service

Ochrona Uszkodzeń
 Sprzedaż części
 Konserwacja długoterminowa

Asysta UDT
Gwarancja Plus

Li-ion

Akumulatorownie
 Konserwacja baterii i prostowników

Infrastruktura energetyczna
PowerSCAN

System antykolizyjny

SafeWalk
 Easy Access
 Optyczne sygnały ostrzegawcze

ISM Online
 Dzień bezpieczeństwa

Akumulatory trakcyjne









Opony
 Widły
 Pakiet bezpieczeństwa

Sklep On-line
 Koła i rolki

✓ – uwzględnia

⊕ – możliwość uwzględnienia w ofercie

① – dodatkowo płatne

| | | KONSERWACJA DŁUGOTERMINOWA | | FULL SERVICE | FULL SERVICE + OCHRONA USZKODZEŃ |
|---|---|----------------------------|----------|--------------|----------------------------------|
| | | BASIC | STANDARD | | |
| | | ★ | ★★ | ★★★ | ★★★★ |
| PRZEGLĄDY KONSERWACYJNE | | | | | |
|  | Kontrola terminów | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| | Dojazd i czas pracy technika serwisu | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| | Części zamienne (filtry, uszczelki, paski klinowe etc.) | ① | ✓ | ✓ | ✓ |
| | Materiały eksploatacyjne (oleje, płyny i smary etc.) | ① | ✓ | ✓ | ✓ |
| | Wymiana oleju hydraulicznego | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| | Utylizacja zużytych materiałów i części | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| NAPRAWY | | | | | |
|  | 4-godzinny czas reakcji | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| | Naprawy awarii urządzeń (dojazd, czas pracy i części) | ① | ① | ✓ | ✓ |
| | Naprawy uszkodzeń mechanicznych (dojazd, czas pracy i części) | ① | ① | ① | ✓ |
| | Utylizacja zużytych materiałów i części | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| URZĄDZENIE ZASTĘPCZE NA CZAS NAPRAWY | | | | | |
|  | Przy naprawach awarii urządzeń | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| | Przy naprawach uszkodzeń mechanicznych | ① | ① | ✓ | ✓ |
| AKUMULATORY TRAKCYJNE | | | | | |
|  | Rozszerzone przeglądy konserwacyjne | ① | ⊕ | ⊕ | ⊕ |
| | Naprawy awarii (dojazd, czas pracy i części) | ① | ① | ⊕ | ⊕ |
| | Naprawy uszkodzeń mechanicznych (dojazd, czas pracy i części) | ① | ① | ① | ✓ |
| PROSTOWNIKI | | | | | |
|  | Rozszerzone przeglądy konserwacyjne | ① | ⊕ | ⊕ | ⊕ |
| | Naprawy awarii (dojazd, czas pracy i części) | ① | ① | ✓ | ✓ |
| | Naprawy uszkodzeń mechanicznych (dojazd, czas pracy i części) | ① | ① | ① | ✓ |
| OPONY, KOŁA I ROLKI | | | | | |
|  | Wymiana przy zużyciu eksploatacyjnym | ① | ① | ⊕ | ⊕ |
| | Wymiana przy uszkodzeniu mechanicznym | ① | ① | ⊕ | ✓ |
| WIDŁY | | | | | |
|  | Wymiana przy zużyciu eksploatacyjnym | ① | ① | ⊕ | ⊕ |
| | Wymiana przy uszkodzeniu mechanicznym | ① | ① | ① | ✓ |
| INNE | | | | | |
|  | Asysta przy badaniu UDT / Ocena Resurs | ① | ① | ⊕ | ⊕ |
| | Badanie zwarcia do ramy | ① | ✓ | ✓ | ✓ |
| | Naprawy i przeglądy dodatkowego osprzętu | ① | ① | ⊕ | ⊕ |
| | Wymiana zużytych bezpieczników i żarówek | ① | ① | ⊕ | ⊕ |



„Sprawny serwis Jungheinrich gwarantuje nam bezpieczeństwo procesów magazynowych i wydajną pracę bez przestołów.”

Grzegorz Łukaszek - dyrektor oddziału Rohlig Suus

Więcej informacji:
www.jungheinrich.pl

Jungheinrich Polska

Bronisze,
ul. Świerkowa 3
05-850 Ożarów Mazowiecki
Polska

Telefon: 801 300 801
www.jungheinrich.pl

APLIKACJA CALL4SERVICE



KONTAKT Z SERWISEM 24/7

JUNGHEINRICH